

スカパー！番組配信コミュニティガイドライン

スカパーJSAT 株式会社(以下「当社」といいます)が提供する「スカパー！番組配信規約」に基づき提供される利用サービス(以下「本サービス」といいます)上でのチャット機能(第1条に定めます)の利用(チャット機能の利用者を以下「利用者」といいます)にあたり、他の利用者と安全に交流することができ、楽しく快適なコミュニティとなるように、当社は、利用者の皆様に遵守していただく事項を以下の通りスカパー！番組配信コミュニティガイドライン(以下「本ガイドライン」といいます)を定めるものとし、利用者は、これを遵守するものとします。なお、別途定義しない限り、「スカパー！番組配信規約」にて定義した用語は本ガイドラインにおいても同様の意味を有するものとします。

第1条 定義

「チャット」

コンテンツに対するコメントとして利用者が送信した一切の数字・文字等(ハンドルネームの設定を含みます)

「チャット機能」

利用者同士でチャット及びスタンプを通じてコンテンツ視聴中に交流可能な機能

第2条 自己責任の原則

利用者は、本サービスでのチャット機能の利用及びその結果について、一切の責任を負います。利用者は、チャット機能を利用することにより、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の費用と責任をもって当該損害を賠償するものとします。

第3条 コミュニケーション上の注意事項

チャット機能は、意見交換やコンテンツの感動の共感・共有の場を提供することを目的として提供されます。交わされるチャットの中には賛同できないものもあるかもしれませんが、お互いの多様性を尊重の上、本サービス及びコンテンツの視聴をご利用ください。

第4条 禁止事項

利用者はチャット機能の利用にあたり、以下に該当する行為をしないものとします。

- ・差別につながる発言やわいせつ的、暴力的表現行為など過度の不快感を及ぼす恐れがあるチャット
- ・誹謗中傷、嫌がらせ、煽り、いたずら的なチャット
- ・脅迫、恐喝、詐欺、個人情報漏洩など、違法行為や利用者へ不利益をもたらすチャット
- ・スパム行為、サーバーへ過度に負担をかけるチャット
- ・外部サイトへリンクを誘導するチャット
- ・その他、当社が不適切と判断する迷惑なチャット
- ・その他各サービスでの利用規約に違反するチャット

第5条 本ガイドライン違反への対処

当社が、利用者の行為について本ガイドラインに反すると判断した場合、当社の裁量・判断に基づき、当該利用者に対し事前に通知を要さず、チャットの削除、一定期間のチャット機能の提供停止、その他当社が適切と判断する措置(以下「措置」といいます)を講じることができるものとします。当社は当該措置に起因して利用者が生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第6条 提供の停止等

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、事前に通知することなくチャット機能の全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービス（チャット機能を含み、以下本条において同じ）にかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う上でやむを得ないとき

(2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3) 電気通信事業者の都合により本サービス用通信回線の使用が不能なとき

(4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、チャット機能の提供の停止または中断により、利用者または第三者が生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第7条 ガイドラインの変更

1. 当社は、利用者の一般の利益に適合する場合、又は本サービス/チャット機能の提供環境の変化、法令の変更その他相当の事由があるなど、本ガイドラインの目的、変更の必要性、変更後の内容の相当性等を考慮して合理的であると判断した場合には、本ガイドラインの全部又は一部を変更することができるものとします。この場合においては、利用者は変更後のガイドラインの適用を受けるものとします。

2. 当社は、本ガイドラインを変更する場合には、変更後の当該ガイドラインの内容及びその効力発生時期を利用者に周知するものとします。

制定日：2025年5月26日