

いつもスカパー！をご利用いただき、ありがとうございます。

ただいま多くのお客様から「スカパー！プロ野球セットアプリ」に関するお問い合わせをいただいております。誠に恐れ入りますが、まずは下記の事象の中にお客様のお問い合わせに当てはまるものがないか、ご確認をお願いいたします。

事象	考えられる原因	対策・改善の可能性のある方法
<p>【エラーコードの表示がない】 プロ野球セットアプリにログインできない</p>	<p>ID（メールアドレス）とパスワードの組み合わせが誤っている</p>	<p>ID（メールアドレス）とパスワードをコピー＆ペーストしている場合は、手入力でのログインをお試しください。 パスワードをお忘れの場合は、再設定することができます。</p> <p>▼パスワードをお忘れの方はこちら。 https://my.skyperfectv.co.jp/entry/password/</p>
<p>【エラーコードの表示がある】 プロ野球セットアプリにログインできない</p>	<p>ID（メールアドレス）とパスワードを全角で入力している</p>	<p>すべての文字が半角で入力されているかご確認ください。</p>
<p>【エラーコードの表示がある】 番組のログインができない</p>	<p>エラーコードの形式が「 {} - {} - {} 」で真ん中のコードが403と表示されている</p>	<p>入力間違いが一定回数以上あったため、アカウントがロックされている状態です。</p> <p>1時間たってから再度ログインしてください。</p>
		<p>一時的にログイン機能に不具合が起きている可能性があります。</p> <p>一時的にログイン機能に不具合が起きている可能性があります。</p> <p>一時的にログイン機能に不具合が起きている可能性があります。</p>

一時的にログイン機能に不具合が起きている可能性があります。
プロ野球セットアプリの再インストールと、ご利用中のスマートフォン、タブレットの再起動をお試しください。

それでも解消しない場合は、大変恐れ入りますが、スカパー！番組アプリからご視聴ください。

▼スカパー！番組アプリについて詳しくはこちら。
<https://www.skyperfectv.co.jp/service/ott-guide/>

事象	考えられる原因	対策・改善の可能性のある方法	
	「このエピソードをご視聴いただくにはログインが必要です」と表示されている	プロ野球セットアプリへのログインが完了していない状態です。	プロ野球セットアプリの画面右下にある「アカウント」をタップして、「Myスカパー！IDでログイン」からログインしてください。
【エラーコードの表示がある】 番組の再生ができない	「お客様の契約ではこのエピソードをご視聴いただけません。対象商品を契約中にもかかわらずこのエラーが表示される場合は、アカウントページから契約情報更新を行ってください。」と表示されている	お客様のご契約情報がプロ野球セットアプリに反映されていない状態です。	プロ野球セットアプリの画面右下にある「アカウント」をタップして、「契約情報更新」をタップしてください。 ※プロ野球セットアプリへのログインが完了していない場合はこのメニューは表示されません。プロ野球セットアプリの画面右下にある「アカウント」をタップして、「Myスカパー！IDでログイン」からログインしてください。
	「同時に視聴いただける端末数が上限に達しています。同時視聴していないにもかかわらずエラーが表示される場合は1分程度時間をおいてから再度お試しください。」と表示されている	3台以上の端末で同時にプロ野球セットアプリ・スカパー！番組アプリを利用されている可能性があります。	同時に視聴していないにもかかわらずエラーが表示される場合は、1分程度時間をおいてから再度お試しください。 ※プロ野球セットアプリ・スカパー！番組アプリでは、1つのMyスカパー！IDで最大3台の端末で別々の番組を同時に視聴することができます。同じ番組を複数の端末で同時に視聴することはできません。
	「0」から始まるエラーコードが表示されている	端末のネットワークが圏外など、一時的に通信上の問題が起きている可能性があります	ネットワーク設定を、4G・5GとWiFiを切り替えてお試しください。