

スカパー！に関するお手続き、  
お問い合わせはいつでもWEBで承ります。



## スカパー！ヘルプセンター

スカパーヘルプセンター

検索

詳しくは  
こちらから▶



調べたい単語を  
入力して検索！  
(例：料金の支払い方法など)

ヘルプセンター

キーワード検索

単語をスペースで区切って検索してください。例「テレビ 買い替え」

検索する

閲覧の多いFAQ

- ① スカパー！のチャンネル、プラン・セットをすべて解約したい
- ② スカパー！のお手続き・お問い合わせ方法を知りたい
- ③ スカパー！のチャンネルが映らない
- ④ 契約後、チャンネルを見えるために必要な操作（受信待機）を知りたい
- ⑤ アンテナを設置せずにスカパー！を見られますか

お客さまから  
いただいた質問を  
まとめております。

カテゴリから探す



サービス全般



加入・視聴方法



料金・支払



解約

## チャットサポート

AIとオペレーターが対応します。

AI受付時間 24時間(年中無休)

オペレーター受付時間 10:00~21:00(年中無休)



お問い合わせいただく際に必要な情報ですので、  
**ご記載の上、大切に保管ください。**

お客様番号

B-CASカード・ACAS番号/ICカード番号(契約①)

B-CASカード・ACAS番号/ICカード番号(契約②)

B-CASカード・ACAS番号/ICカード番号(契約③)

※同封の「ご契約内容のお知らせ」からご確認をお願いいたします。  
(詳しくは、P.1~2/P.11でご確認ください。)

※記載内容は2025年3月13日現在の情報を掲載しています。  
※本誌に特に記載がない限り、表示金額はすべて税込です。  
※掲載中の製品、画面等は、実際のデザインと一部異なる場合がございます。

2025年3月版

SJCA250207

# 楽しんでる〜？

Fun!

# スカパー！ お役立ち ガイド

スカパー！をもっともっと知って  
便利で快適なスカパー！ライフを始めよう！

オイッサー！



# まずは、Myスカパー！に登録しよう！



▲登録はこちらから！

※お早めにメールアドレスのご登録をお願いいたします

## STEP 1

### 事前にご用意ください

- 以下のいずれかの番号
  - B-CASカード番号(20桁)
  - ICカード番号(16桁)
  - ACAS番号(20桁)
  - お客さま番号(10桁)
- お客さまのメールアドレス
- 生年月日
- 電話番号

ご登録番号は手続きの際に必要なになりますので裏表紙に記入し、保管ください。

## STEP 2

### スカパー！公式サイトへ

#### 1 公式サイトトップページ右上

ログイン Myスカパー！ をクリック。



#### 2

#### 新規会員登録

をクリック。



## STEP 3

### ご入力ください

- 1 「お客さま情報の入力」ページにて、必須項目を入力し  
次のステップへ進む  
をクリック。
- 2 入力したメールアドレスへ、  
確認コードが送信されます。  
メール件名は「【スカパー！】  
Eメールアドレスの確認コードのご送付について」です。



お手続きは  
まだ完了していません！

## STEP 4

### ご登録ください

入力フォームに確認コードを入力し、表示されている内容に誤りがないことをご確認のうえ、「Myスカパー！IDを登録する」をクリック。  
〔スカパー！ポイントプログラム〕へお申込みください。  
詳しくは、P.5~6でご確認ください。)

登録  
完了

## B-CASカード・ACAS番号/ICカード番号の確認方法

### スカパー！の場合

B-CASカード番号  
(20桁)



### 4Kテレビまたは4Kチューナーをご利用の場合

ACAS番号  
(20桁)

4Kテレビまたは4Kチューナーの機能を利用して、ACAS番号をご確認いただくことができます。ACAS番号の確認方法は、ご利用中のテレビまたはチューナーの取扱説明書でご確認ください。

### プレミアムサービスプレミアムサービス光の場合

ICカード番号  
(16桁)

※デザインは変更になる場合があります。



上記番号がわからない場合はお客さま番号でも登録可能です

同封の「ご契約内容のお知らせ」をご確認ください。

Myスカパー!  
に登録したら...



スカパー!をスマホで  
どこでも楽しめる

# スカパー!番組配信

スカパー!の番組をリアルタイムに  
スマホ・タブレット・PCなどから楽しめる!



スカパー!ご加入のお客さまは、スマホ・タブレット・PCなど  
でも追加料金なしでご契約商品をご視聴いただけます。

※ご契約している商品でも一部配信でご視聴いただけないチャンネル・番組が  
ございます。「番組配信」対象チャンネルは、スカパー!公式サイトでご確認ください。

スカパー 番組配信

検索



スカパー!番組アプリ

## スカパー!番組配信の視聴方法

スカパー!番組配信は、スカパー!公式サイトやスカ  
パー!番組アプリなどでご視聴いただけます。ご視聴に  
は、Myスカパー!ID登録が必要です。

- 1 スカパー!公式サイト、トップ  
ページ上部の【番組配信】  
をクリックしてください。
- 2 お好みの番組を選択後、画面下  
に表示される【ログイン/新規  
会員登録】ボタンをクリックし  
て、Myスカパー!ID、パスワード  
を入力してください。



## テレビでの視聴方法

▲スカパー!ハイブリッド(ハイブリッドキャスト)  
対応テレビをお持ちの方は、dボタンを押してお  
楽しみいただけます。

有料商品は、

スカパー! 動画ストア  
**SPOOX**

(スプークス)

でお楽しみいただけます

## どこでもスカパー!を楽しめる

スカパー!  
番組

スカパー!番組アプリ

おススメ!

スカパー!の番組情報をチェックするならこのアプリ!

番組表として使える!

ご契約中のチャンネルに絞り込んで、オリジナルの番組表を  
作ることもできます。

スカパー!の番組を動画再生できる!

アプリを起動して、スマートフォンやタブレッ  
トからご契約中のチャンネルを追加料金なし  
で視聴することができます。

※一部ご視聴いただけないチャンネル・番組があります。



ダウンロードはこちらから▶



スカパー!  
プロ野球  
セット

スカパー!プロ野球セットアプリ

リニューアル!

ライブ配信もスケジュールも選手名鑑もこのアプリ1つでOK!

ワンタップライブ配信

当日の試合スケジュールから、ライブ配信が観られます。

放送スケジュール

1軍公式戦とファーム公式戦の放送・ライブ配信のスケジュールを掲載!

選手名鑑

気になる選手をその場でチェックできます。

※配信で視聴できる番組は、スカパー!プロ野球セットアプリ  
またはスカパー!公式サイトをご確認ください。



ダウンロードはこちらから▶





Myスカパー!のご利用登録でもっとワクワク/

# スカパー!加入者 さまだけのお得な特典

スカパー! もっと楽しく、もっとワクワク。

## ポイントプログラム

スカパー!の視聴料やガイド誌購読料等に応じてポイントが貯まり、様々なサービスにご利用可能なクーポンやグッズ等に交換できるおトクなサービスです。

### ポイント獲得メニュー例

新規で登録で  
**200pt**  
ゲット

新規入会  
ポイント

新規でポイントプログラムにご登録で、200ポイント

ベース  
ポイント

放送サービスに関するご請求額※  
200円毎に1ポイント獲得  
※基本料、視聴料、チューナーレンタル料、ガイド誌購読料の合計

会員継続  
ポイント

ポイントプログラム登録から毎年  
満1年経過で200ポイント獲得  
※1年間でベースポイントの進呈が8回以上の方が対象

※各メニューは変更になる場合がございます。最新情報はポイントプログラム利用ガイドをご確認ください。

貯まったポイントで  
お楽しみをゲット!

詳しくはスカパー!ポイントプログラム ▶  
利用ガイドでご確認ください。



### ワクワクプレゼント

オリジナルグッズから、チケットまで豊富なプレゼントをご用意!見逃さないように随時チェックしてみてください!



▲プレゼントの一覧はこちら

スカパー!ならではの  
グッズやイベントチケットが抽選で当たる!



### 16日間多チャンネルプレゼント

ご加入から1年後のスカパー!ご加入記念月(以降毎年)に、16日間たくさんチャンネルを視聴できるスペシャルなプレゼントをご用意。

※プレゼントの詳細はご登録のEメールアドレスへのメールにてお知らせいたします。



▲チャンネルの一覧はこちら



## ポイントプログラムに登録しよう! Myスカパー!登録 が必要です

### ポイントプログラムとは

ポイントプログラムに登録すると、毎月のお支払い額に含めて自動的にポイントが貯まります。貯まったポイントは、様々なサービスのお支払いに使えるクーポンやグッズに交換できます。

2

「スカパー!ポイントプログラムに申込み」を押す

1

「Myスカパー!会員個人情報の表示について同意する」にチェックを入れる



3

「スカパー!ポイントプログラムサービス規約に同意する」にチェックを入れる



4

「会員登録する」を押す

※ポイントプログラムのご利用には、ご登録が必要です。  
※ポイントプログラムご登録時は、WEBでMyスカパー!ID(メールアドレス)のご登録と放送サービスご加入中が条件となります。  
※お電話での受付はしておりません、WEBにてお手続きください。

2ステップで/  
簡単に  
完了!



# 新しい番組と出会える・見つける!

## 全チャンネルを網羅したスカパー! 公認誌 番組ガイド誌



月刊スカパー!  
760円/月(送料込)

スカパー! プレミアム プレミアム光



スカパー! TV ガイド BS+CS  
690円/月(送料込)

スカパー!



スカパー! TV ガイドプレミアム  
730円/月(送料込)

プレミアム プレミアム光

番組表のほか、番組解説、特集記事など読み応え十分!ご加入のサービスに合わせたラインアップをご用意しています。

※定期購読は「Myスカパー!」または「スカパー!カスタマーセンター」でお申込みいただけます。  
※料金表記はすべて税込です。

## 毎月第1日曜日は スカパー! 無料の日

気になっていた番組も見られるチャンス!ご契約していないチャンネルがこの日だけはご視聴いただけます。

※参加チャンネルはスカパー!公式サイトをご覧ください。



## もっとつながる、もっと楽しむ SNSアカウント



▲SNSアカウントの一覧はこちら



好きなジャンルをフォローして  
もっと楽しもう!

オススメ番組や最新情報など、さまざまな話題をお届けします。ジャンル別のSNSアカウントもあるので、自分の好きなジャンルをフォローしよう!



## LINE スカパー!LINEアカウントなら



たとえば!



オススメ番組、おトクな情報、特集記事などをお知らせ!

お友だち登録はこちらから▶



# サービスの料金・お支払いのご案内



## 毎月のお支払い金額

毎月のお支払い金額は、  
プラン、セット、チャンネル料金と基本料です。

**基本**  
プラン

基本プラン

基本料 **429円** + 視聴料 **3,960円**  
月/(税込) 月/(税込)

50チャンネル  
セットで **合計 4,389円**  
月/(税込)

**テレビ5**

セレクト5

基本料 **429円** + 視聴料 **1,980円**  
月/(税込) 月/(税込)

5チャンネル  
選んで **合計 2,409円**  
月/(税込)

チャンネルごとに契約

基本料 **429円** + 視聴料 **408~円**  
月/(税込) 月/(税込)

1チャンネル  
選んで **合計 837~円**  
月/(税込)

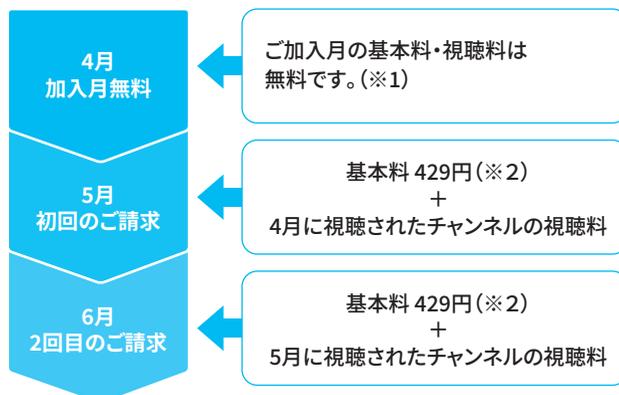
※チャンネルによって料金が異なります。

### ■組み合わせ割引

組み合わせ割引割引対象のチャンネル、プラン・セットを組み合わせ  
てご契約いただいた場合に「視聴料」が割引となります。お客さまの  
ご契約内容が割引の適用条件を満たせば、自動的に割引いたしま  
す。適用は同一B-CASカード・ACAS/ICカードに限ります。

## スカパー!のお支払いサイクルについて

(4月にご加入いただいた場合)



(※1) 前月に解約したチャンネルを、解約時と同じB-CASカード・ACAS/ICカード番号で再契約した場合、再契約した当月分の料金がかかります。再契約した当月分の料金がかかるお客様には、ご契約内容のお知らせの書面の備考欄に「契約月料金」と表記しておりますのでご確認ください。「契約月料金」のお支払い時期は、再契約された時期により異なります。1日～5日に再契約された場合は、再契約した当月に契約月料金のみをお支払いいただきます。6日～末日に再契約された場合は、再契約の翌月に、契約月料金と初回のご請求を合算した料金をお支払いいただきます。(※2) プレミアムサービスまたはプレミアムサービス光にご加入いただいたお客様は、1ヶ月分の料金が税込500円未満の期間が7ヶ月間連続すると、翌月にまとめてご請求となります。

お支払方法	お支払日
口座振替	毎月26日 ※26日が金融機関休業日の場合は、翌営業日となります。
クレジットカード	各クレジットカード会社指定の振替日 ※詳しくはご利用中のクレジットカード会社へお問い合わせください。
デビットカード	毎月6日

### ■契約変更した場合

翌月より料金がかかります。加入やチャンネル追加をした当月は、料金はかかりません。  
※日割りでのご請求はしていません。

### ■解約した場合

解約後の視聴期間は、お手続きの完了した月の末日までとなります。料金は、解約手続きの完了した月分までのご請求です。

※加入、新たにチャンネルを契約をした当月は解約できません。解約は、翌月以降にお手続きください。



# よくあるご質問

## Q. お客様番号を確認したい

**A.** お客様番号は、加入後に発行される10桁の番号です。加入手続き完了後にお送りする書面に記載されています。

お客さま番号 (10桁)

「ご契約内容のお知らせ」P.1

(到着時期:ご加入手続きから1週間以内)

0123456789

お客様の情報  
お名前 架空 関代字様  
ご住所 東京都中央区●●●丁目0-0  
お電話番号 0000000000

ご契約の内容  
ご契約日 0000年00月00日  
お支払い 0円  
お客様が初めてスカパー!へご加入いただいた日です。  
お客様番号 0123456789  
スカパー!公式サービス「Myスカパー!」のICカード番号 0000-0000-0000-0000

契約変更・解約・その他お問い合わせ先  
Myスカパー! (ご加入者様専用サイト)  
ご登録方法 スカパー!公式サイトの「Myスカパー!」からご登録ください。  
Myスカパー! 検索  
https://my.skyperfect.co.jp/ 登録

ご登録に必要なもの  
お支払いに必要のICカード  
※お支払いに必要のICカードをご購入いただきながら、簡単にご登録できます。

その他お問い合わせ先  
ヘルプセンター  
LINE

※3歳以上に表示されます。Myスカパー!でのご登録をお願いいたします。  
※お電話:スカパー!カスタマーセンター(総合窓口)0120-039888  
受付時間:10:00~20:00(年中無休)  
※お電話はお問い合わせの受付時間内にお電話ください。  
※お電話受付時間外には、有休受付時間があります。  
(https://www.skyperfect.co.jp/legal)とプライバシーポリシー(https://www.skyperfect.co.jp/policy/)の両方をご確認いただき、同意の上でご確認ください。

※支払方法:クレジットカード払い  
※支払日:ご利用クレジットカードの規約に基づく振替日  
※お支払い:0120-039888

## Q. テレビでスカパー!を見られるのにレコーダーで録画できない

**A.** レコーダー側のB-CASカードまたはACAS番号が未契約の可能性がります。

## Q. テレビを買い替えたなら映らなくなった

**A.** テレビを買い替えた場合は、ご契約いただいているB-CASカード/ACAS番号の変更をお願いいたします。Myスカパー!でお手続きをしてください。

## Q. 視聴に必要な操作(受信待機)とは何ですか?

**A.** 番組をご視聴するための信号(電波)を、ご利用のテレビやレコーダーのB-CASカード/ACASチップ/チューナーのICカードで受信する操作です。

お申込みチャンネルのいずれかに合わせて、ご視聴できるまで「30分」ほどお待ちください。プレミアムサービス/プレミアム光の場合は、リモコンの操作は必要ありません。ICカードがチューナーに挿入された状態で、チューナーのコンセントを抜かず、番組をご視聴できるまで「30分」ほどお待ちください。

### 「視聴に必要な操作」の手順



リモコンのBSまたはCSボタンを押します。



番組表ボタンで番組表画面に切り替えます。



十字ボタンで契約したチャンネルを選局します。



視聴スタート!

※リモコンはイメージです。操作方法についてはお持ちのテレビ・レコーダー等の取扱説明書をご確認ください。

※注意事項 ・ご契約チャンネル変更のお手続きをした場合は、その都度、上記の操作が必要になります。・上記の操作をしている間は、テレビ・レコーダー等の電源を切らずにそのままお待ちください。・お申込みの混雑状況によって、お待ちいただく時間が変わる場合があります。・午前3:30~午前6:00にお申込みいただいた場合は、システムメンテナンス時間中のため、午前6:00以降にチャンネルをあわせて30分ほどお待ちください。※お申込みチャンネルにスターチャンネル、WOWOWが含まれる場合は、別途それぞれのチャンネルに合わせて再度30分ほどお待ちください。



# よくあるご質問

## Q. ブロックノイズが出て視聴できない

A. 降雨、積雪などの影響が考えられます。天候回復までお待ちください。

※お住まいの地域の天候にかかわらず、影響がある場合があります。



視聴トラブルに安心サポート



## 視聴トラブル

### サポート

■視聴トラブルの場合、

**基本工事費0円**でご利用いただけます。

■アンテナやチューナーが壊れている場合は、

**0円で新品をご提供します。**

※当社が故障していると確認できた時のみに限らせていただきます。  
※0円でご提供できるチューナーの機種はPT-SH700Aとなります。

視聴トラブルが発生したら、WEBでも診断できます！

詳しくは

スカパー視聴トラブル

検索



<視聴トラブル窓口>

スカパー!・プレミアムサービスのお客さま:0120-188-999

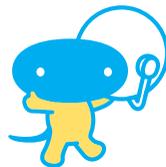
プレミアムサービス光のお客さま:0120-818-666

受付時間 10:00~20:00 (年中無休)

※番号はお間違えないようにお願いいたします。  
※お電話をいただく前に、各種契約約款(<https://www.skyperfectv.co.jp/legal/>)とプライバシーポリシー(<https://www.skyperfectv.co.jp/policy/>)の内容をご確認いただき、同意のうえご連絡ください。

## Q. 引越しをしたが、スカパー!に連絡が必要ですか

A. お引越後は、My スカパー!で新住所・電話番号への変更が必要です。



引越し時のアンテナ工事をサポート



## 引越し

### サポート

■引越し時の取外し工事と取付け工事を同時にお申込みいただく、

**基本工事費0円**でご利用いただけます。

■アンテナが壊れている場合は、

**0円で新品をご提供します。**

※当社が故障していると確認できた時のみに限らせていただきます。

引越しサポートはWEBでもお申込みできます！

詳しくは

スカパー引越しサポート

検索



オタスッケー!