スカパー!に関するお手続き・お問い合わせは、 Myスカパー!またはスカパー!カスタマーセンターで うけたまわります。お気軽にお問い合わせください。



#### Myスカパー!(WEBでのお手続き)(詳しくはP.1~2)



ヘルプセンター

できる!

視聴できる!

応募できる!

利用できる!

Myスカパー! **NEWS** (定期メール) が届く!

検索

### スカパー!に関するご質問はウェブサイトで解決!

スカパーヘルプセンター

総合質問ランキング



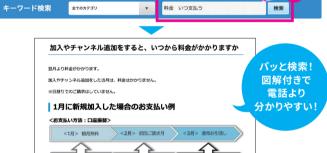






#### 調べたい単語を入力して検索! (例:料金の支払い方法など)





### スカパー!LINEアカウント(詳しくはP.11)



お友だち登録するとオトクな情報が届きます。



- ●24時間ご利用になれます
- ●オペレーターへの質問受付は
- 10:00~21:00(年中無休)になります ←2次元コードでLINEの友だちを追加

## 総合窓口(スカパー!カスタマーセンター)

で 0120-039-888 受付時間 10:00~20:00 (年中無休)

電話応対をご希望の場合は2を押してください。そのあと、 現在スカパー!にご加入中のお客様は1を押してください。

- 1 チャンネル契約手続き
- 2 スカパー! の解約手続き
- -(3) 視聴トラブルに関する手続き -(4) 16日間多チャンネルプレゼントのお申込み

#### スカパー!公式サイト

スカパー

検索 https://www.skyperfectv.co.jp/

電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

〈個人情報の取り扱いについて〉

お電話をいただく前にプライバシーポリシー (https://www.skyperfectv.co.jp/policy/)の内容を

ご確認いただき、同意の上ご連絡ください。

〈契約約款について〉

スカパー!の放送サービスは、スカパー!有料放送契約約款に基づいて提供しております。

各種約款はスカパー!公式サイト(https://www.skyperfectv.co.jp/legal/)でいつでもご確認いただけます。

※書面で必要な場合は、スカパー!カスタマーセンター(総合窓口)にご連絡ください。

※記載内容は2024年12月11日現在の情報を掲載しています。

※本誌に特に記載がない限り、表示金額はすべて税込です。

※掲載中の製品、画面等は、実際のデザインと一部異なる場合がございます。

2024年12月版

SJCA241210

# こんでる~

スカパー!にご加入いただき ありがとうございます。 スカパー! をもっともっと知って 便利で快適なスカパー! ライフを始めよう!

オイッスー!/



# さぁ、Myスカパー! に登録しよう!

登録は かんたん!

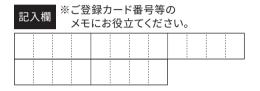


#### STEP1

## 事前にご用意ください

以下のいずれかの番号

- ●B-CASカード番号(20桁)
- ●ACAS番号(20桁)
- ●ICカード番号(16桁)
- ●お客さま番号(10桁)



- お客さまのメールアドレス
- 電話番号
- 生年月日



#### STEP2

## スカパー!公式サイトへ

1 公式サイトトップページ右上

ログイン Myスカパー! をクリック。



2 ページ左下の

IDの新規登録 をクリック。



#### STEP3

## ご入力ください

- 「お客さま情報の入力」ページにて、 必須項目を入力し 次のステップへ進む をクリック。
- 2 入力したメールアドレスへ、 確認コードが送信されます。 メール件名は「【スカパー!】Eメールアドレスの 確認コードのご送付について」です。

お手続きはまだ完了していません!



## STEP4

ご登録 ください 表示されている内容に誤りがないことを ご確認のうえ、「Myスカパー!IDを登録する」をクリック。 (「スカパー!ポイントプログラム」へお申込みください。 詳しくは、P.5でご確認ください。)

入力フォームに確認コードを入力し、

登録 完了

登録

するだけで こんなにも

楽しめる!

## B-CASカード・ACAS番号/ICカード番号の確認方法

#### スカパー!の場合

B-CASカード番号(20桁)



#### 4Kテレビまたは 4Kチューナーをご利用の場合

#### ACAS番号(20桁)

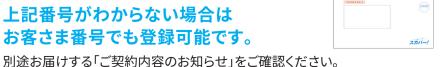
4Kテレビまたは4Kチューナーの機能を 利用して、ACAS番号をご確認いただく ことができます。ACAS番号の確認方法 は、ご利用中のテレビまたはチューナー の取扱説明書でご確認ください。

#### プレミアムサービス プレミアムサービス光の場合

#### ICカード番号(16桁)



## 上記番号がわからない場合は お客さま番号でも登録可能です。



0123456789

# Myスカパー!に 登録すると、 こんなにおトクに! スカパー! ポイントプログラム

スカパー!無料の日

番組の録画が可能

16日間多チャンネル

スカパー!のご加入のみ

#### WEBから契約内容のご確認、変更

スカパー!番組配信

スカパー!ワクワクプレゼント

Myスカパー!NEWS(定期メール)

スカパー!無料の日

番組の録画が可能

16日間多チャンネル

Mvスカパー! に登録

※詳しくはP.3~P.6をご確認ください。

Myスカパー! に登録すると...

# こんなにスカパー!を快適で気軽に楽しめます!

24時間365日 いつでもチャンネルの 契約変更や契約内容の 確認が可能です!

# お手続き後、約30分で視聴可能!

スカパー!は1チャンネルから月ごとにご契約ができ、またいつでもチャンネル変更が可能です。お手続きの後は、ご契約チャンネルに合わせて30分ほど\*で視聴可能です。気になる番組があれば、まずは1ヶ月ご契約してみませんか?

※お申込みの混雑状況やお申込み方法によって、お待ちいただく時間が変わる場合があります。



スカパー!の番組を リアルタイムに スマホ・タブレット・ PCなどから楽しめる!



\ パソコン /







# スカパー!をスマホでどこでも楽しめる スカパー! 番組配信

スカパー!ご加入のお客さまは、スマホ・タブレット・PCなどでも追加料金なしでご契約商品をご視聴いただけます。ご視聴方法は、P.14をご確認ください。

※ご契約している商品でも一部配信でご視聴いただけないチャンネル・番組がございます。 「番組配信」対象チャンネルは、スカパー!公式サイトでご確認ください。

スカパー 番組配信

検索



スカパー!番組アプリ

# スカパー!をとことん楽しむ!

# 毎月第1日曜日はスカパー!無料の日

気になっていた番組も見られるチャンス!ご契約していないチャンネルがこの日だけはご視聴いただけます。

※参加チャンネルは スカパー!公式サイトをご覧ください。



映画もドラマもスポーツだってスカパー!の番組は録画が可能。ディスクにも残せます!

※一部の番組は録画不可。

#### 商品ラインナップどんどん拡大中!



スカパー! 直営のオンラインショッピングサイト。海外サッカーファン必見の限定グッズから、ここでしか入手できないオリジナルグッズまで、多彩な商品を扱っています。 \_\_\_\_\_

※ご利用にはスカパー! グッズモールへの利用者登録(無料)が必要です。詳しくはスカパー! グッズモール公式サイトをご確認ください。



#### ココロを動かす「人」の記事が満載!



(ホミニス

HOMINISは、「人」にこだわり、新鮮な記事を毎日お届けするサイトです。登場するのは、俳優、アイドル、声優、芸人か

ら、スポーツ選手、文化人まで、さまざまな分野で活躍している「人」。HOMINISで、新たな「人」との出会いをお楽しみください!



 $\overline{\mathbf{3}}$ 

# スカパー! もっと楽しく、もっとワクワク。 ポイントプログラム

スカパー!の視聴料やガイド誌購読料等に応じてポイントが貯まり、

様々なサービスにご利用可能なクーポンやグッズ等に交換できるおトクなサービスです。

# ポイント獲得メニュー

\_\_\_\_\_

新規入会ポイント

新規でポイントプログラムにご登録で、200ポイント



ベースポイント

放送サービスに関するご請求額※200円毎に1ポイント獲得 ※基本料、視聴料、チューナーレンタル料、ガイド誌購読料の合計

会員継続ポイント

ポイントプログラム登録から毎年満1年経過で200ポイント獲得 ※1年間でベースポイントの進呈が8回以上の方が対象



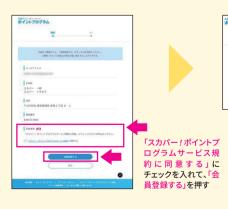
# 貯まったポイントでお楽しみをゲット!

◀詳しくはスカパー!ポイントプログラム利用ガイドでご確認ください。

#### ポイントプログラムに登録しよう!

Mvスカパー!登録が必要です







- ※ポイントプログラムのご利用には、ご登録が必要です。
- ※ポイントプログラムご登録時は、WEBでMyスカパー! ID(メールアドレス)のご登録と放送サービスご加入中が条件となります。
- ※お電話での受付けはしておりません、WEBにてお手続きください。

# スカパー! にご加入すると... 嬉しいプレゼントがついてますり

# ご加入から1年ごとに無料でたくさんの番組が楽しめます!



16日間 多チャンネル プレゼント

ご加入から1年後のスカパー!ご加入記念月(以 降毎年)に、16日間たくさんのチャンネルを視聴 できるスペシャルなプレゼントをご用意。



チャンネルの 一覧はこちら

※プレゼントの詳細はご登録のEメールアドレスへのメールにてお知らせいたします。

# スカパー!ならではのグッズやイベントチケットが抽選で当たる!



※過去の賞品イメージを含みます

スカパー! ワクワク プレゼント

オリジナルグッズから、チケットまで豊富なプレ ゼントをご用意!見逃さないように随時チェック してみてください! Mvスカパー! 登録が必要です



プレゼントの 一覧はこちら

いつも見ている番組の プレミアムな体験が スカパー!

スカパー!ならではの体験、入ってよかったなぁ!





# 見たい番組を探す

□ スマホアプリゕら探す!

アプリでスカパー!を楽しもう!

# スカパー! スカパー!番組アプリ

番組

スカパー!の番組情報をチェックするならこのアプリ! 全番組で1ヶ月分のチャンネル番組表が閲覧できます。 さらに、キーワード検索機能で、見たい番組情報をチェック!



## ■ My番組表

ご契約チャンネルで絞り込んだ1ヶ月番組表が閲覧できます。「全番組表」に切り替えることで、「スカパー!」「スカパー! プレミアム」「プレミアム光」にて放送する全チャンネルの閲覧も可能です。

#### ■番組配信

野球、サッカーなどのスポーツや音楽ライブ、舞台などのライブ配信、映画、ドラマ、バラエティ、アニメなどのビデオ作品をお楽しみいただけます。 ※ご視聴にはMyスカパー、IDでのログインが必要です。

#### ■ 番組通知

見たい番組を事前通知登録しておけば、放送タイミングにあわせてお知らせするので、見逃し防止に!さらに、カレンダー登録も可能です。

オリジナル 番組表を 作成



## アプリダウンロード方法

- iOS 版/ App Store より「スカパー! 番組」で検索
- Android 版/ Google Play より「スカパー! 番組」で検索

※対応OS等に関する詳細は各アプリストアからご確認ください。

# □ WEBから探す!

アクセス急上昇番組もわかる

# スカパー!公式サイト番組を探す

放送ジャンル別に詳しい番組情報をご紹介。 キーワード、放送日、番組名、人物などからも番組検索ができます。







1 キーワード検索窓

TOPページから直接キーワード検索ができます。 または、サイドメニューの「番組を探す」★をクリック。

- 2 「キーワードから探す」 放送日、番組名、人物などの キーワードから番組検索が できます。また、今話題と なっているトレンドワードか らも検索可能です。
- 3 「ジャンルから探す」 映画、スポーツ、音楽などの ジャンルから、あなたのお好 みの番組を探すことができ ます。

#### \ ケンサックー! /





詳しくはスカパー!公式サイト番組を探す でご確認ください。

**7** 



# 新しい番組と出会える・見つける。

全チャンネルを網羅したスカパー! 公認誌

# 番組ガイド誌

番組表のほか、番組解説、特集記事など読み応え十分! ご加入のサービスに合わせたラインアップをご用意しています。

※定期購読は「Myスカパー!」または「スカパー!カスタマーセンター」でお申込みいただけます。



760円/月(送料込) パー! プレミアム プレミアム光



スカパー!TV ガイド BS+CS 690円/月(送料込)



スカパー!TV ガイド プレミアム 730円/月(送料込)

プレミアムプレミアム光

※料金表記はすべて税込です。

# 毎月のイチオシをチェック! スカパー!メルマガ

メールマガジンを毎月配信中。 オススメ番組やおトクな情報をお届け!

## メルマガ詳細は、 下記2次元コード よりご確認ください。

※メルマガのご登録には Myスカパー!の登録 (P.1·2参照)が必要となります。





# もっとつながる、もっと楽しむ SNSアカウント









オススメ番組や最新情報など、さまざまな話題をお届けします。 ジャンル別のSNSアカウントもあるので、自分の好きなジャンルをフォローしよう!



詳しくはスカパー! SNSアカウント一覧で ご確認ください。

スポーツ・音楽・ 映画・バラエティ・韓流・ ドキュメンタリー・ ニュースなど









好きな ジャンルを フォローして もっと楽しもう!



おススメ情報をお届け

週に 1 回配信 その他、お得な ゼント情報など

# スカパー!LINEアカウントなら



番組、おトクな情報 などをお知らせ

スカパー!オススメ番組、おトクな情報、 特集記事などが届きます!



ちょっとした ギモンを即解決!

メニューからチャットでのお問い合わせ ができます。

※詳しくはP.11をご確認ください。

9 10

# トラブル解決サポート

視聴に関するトラブルなど、

お客さまのさまざまな「わからない」「困った」を解決します。

## ヘルプセンター (WEBサイト)

ご視聴に関する疑問やトラブル、料金についてなど、

スカパー!に関するあらゆるご質問を集めたページです。「スカパー!公式サイト」からご利用できます。 また、ヘルプセンターからスカパー!カスタマーセンターへメールで問い合わせることもできます。

スカパー ヘルプセンター

検索 \_ https://helpcenter.skyperfectv.co.jp/

スカパー! 公式サイトTOPページから





# スカパー!LINEアカウント (携帯アプリ)

スカパー!と友だち登録をしていただくと、 毎週おすすめの番組情報をお届けします。 メニューからチャットでのお問い合わせもできます。

- ●24時間ご利用になれます
- ●オペレーターへの質問受付:10:00~21:00(年中無休)

### ■友だちの登録方法

- 下の2次元コードを読み取る
- 2 スカパー!を友だちに追加
- 3 スカパー!が友だちリストに 追加されメッセージが届きます





# 各種サービスのご案内

スカパー!を120%楽しむための必須アイテムやおトクな情報をご紹介! 詳しくは、スカパー!公式サイトでご確認ください。



## 引越し時も、トラブル時もこれで安心

# 基本工事費 〇円! 壊れた機器も〇円で新品をご提供!



# 引越し

引越し時の取外し工事と 取付け工事を同時にお申込みいただくと、

> 基本工事費〇円で ご利用いただけます。

アンテナが壊れている場合は、

# **〇円で新品をご提供します。**

- ※当社が故障していると確認できた時のみに 限らせていただきます。
- ※0円でご提供できるチューナーの機種は PT-SH700Aとなります。



# 視聴トラブル

視聴トラブルの場合、

基本工事費〇円で ご利用いただけます。

> アンテナやチューナーが 壊れている場合は、

> > 0円で新品を ご提供します。

お申込み いただける お客さま

注意事項

スカパー! またはプレミアムサービス、プレミアムサービス光に、現在ご加入中かつ月々のご利用料金のお支払いに滞りがない方 で、工事サービス利用後も視聴継続いただける方。

※個人契約の方のみが対象です。法人・業務用契約は対象外になります。

- ・基本工事の範囲外で発生する追加工事(オプション工事)には、別途見積の上費用をご提示します。
- ・交換作業後の取り外した機器は、お客さまのほうで処分いただきます。
- 工事における
  - ・マンション等、集合住宅に転居される場合は、管理組合等にアンテナ設置工事の施工許可を事前にいただく必要があります。 また、風速60m/sを超える環境(超高層階[概ね20階程度]等)への設置につきましては、安全上の理由によりご利用をお断りする 場合がございます。
  - ・工事のご契約時には「スカパーJSAT工事サービス約款」にご同意いただいた上でお申込みいただきます。 スカパーJSAT工事サービス約款(https://www.skyperfecty.co.ip/legal/pdf/stipulation koii.pdf)

\ 引越しサポートはWEBでもお申込みできます! /

詳しくは

スカパー引越しサポート

スカパー視聴トラブル







お電話でのお申込みをご希望の場合は

検索

引越し・視聴トラブル専用窓口 0120-188-999まで(受付時間 10:00~20:00/年中無休)

※料金表記はすべて税込です。

# よくあるご質問

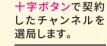
# Q. 視聴に必要な操作(受信待機)とは何ですか?

A。番組をご視聴するための信号(電波)を、ご利用のテレビやレコーダーの B-CASカード/ACASチップ/チューナーのICカードで受信する操作です。

お申込みチャンネルのいずれかに合わせて、ご視聴できるまで「30分」ほどお待ちください。 プレミアムサービス/プレミアム光の場合は、リモコンの操作は必要ありません。 ICカードがチューナーに挿入された状態で、チューナーのコンセントを抜かず、 番組がご視聴できるまで「30分」ほどお待ちください。

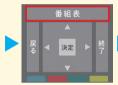
#### 「視聴に必要な操作」の手順

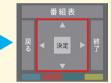
リモコンのBSまた はCSボタンを押し ます。 番組表ボタンで番 組表画面に切り替 えます。













※リモコンはイメージです。操作方法についてはお持ちのテレビ・レコーダー等の取扱説明書をご確認ください。
※注意事項・ご契約チャンネル変更のお手続きをした場合は、その都度、上記の操作が必要になります。・上記の操作をしている間は、テレビ・レコーダー等の電源を切らずにそのままお待ちください。・お申込みの混雑状況によって、お待ちいただく時間が変わる場合があります。・午前3:30~午前6:00にお申込みいただいた場合は、システムメンテナンス時間中のため、午前6:00以降にチャンネルをあわせて30分ほどお待ちください。 ※お申込みチャンネルにスターチャンネル、WOWOWが含まれる場合は、別途それぞれのチャンネルに合わせて再度30分ほどお待ちください。

## Q. 契約しているチャンネルの変更方法を教えてください

A。Myスカパー!から下記の手順でお手続きいただけます。

- 1 Myスカパー! ヘログイン後、ページ 上部の「チャンネル管理」のタブを クリックしてください。
- 2 ご契約中のICカード/B-CASカード・ACAS番号が表示されますので、変更したい契約の「チャンネルを増やす・減らす」をクリックしてください。
- 3 追加したいチャンネル・解約したい チャンネルを選択してください。 選び終わりましたら、ページ下部 の「次のステップへ進む」をクリックしてください。
- 4 「お申込み内容確認ページ」にて変更 内容を確認のうえ、ページ下部の 「申込む」をクリックしてください。



※チャンネル追加された場合、受信待機が必要になります。操作方法は上記のFAQをご覧ください。

## Q. 視聴できない場合の対応方法を教えてください

A。番組が正常にご覧いただけない場合、視聴環境などにより対策が異なります。 スカパー! カスタマーセンターまでお問い合わせください。

#### 契約しているはずの チャンネルが映らない!

ご案内チャンネルに 切り替えますか? はい いいえ 電波を受信できていない 可能性があります。ご契 約いただいたチャンネル に合わせたままで30分 ほどお待ちください。

#### エラーメッセージが 表示されて映らない!



降雨、積雪などの影響が考えられます。天候回復までお待ちください。

※お住まいの地域の天候に かかわらず、影響がある 場合があります。

# Q. スカパー!番組配信の視聴方法を教えてください

▲ スカパー!番組配信は、スカパー!公式サイトやスカパー!番組アプリなどでご視聴いただけます。ご視聴には、Myスカパー!ID登録が必要です。

#### Myスカパー! 未登録のお客さま

Myスカパー!に未登録の場合は、まずMyスカパー!への利用登録を行ってください。



#### Myスカパー!登録済みのお客さま

スカパー!公式サイト、トップページ上部 の「番組配信」をクリックしてください。



3 サービス規約へ同意することで ご利用可能です。



2 右上の「番組配信ログイン」をクリックし、ログイン画面にてMyスカパー! IDとパスワードを入力しログイン



#### テレビでの視聴方法

▲スカパー!ハイブリッド(ハイブリッドキャスト)対応テレビをお持ちの方は、 dボタンを押してお楽しみいただけます。



13