

プレミアムサービスダブルチューナー(衛星/光 両対応)
PT-WH800A
ソフトウェア更新のお知らせ

2026年4月14日 正午より、プレミアムサービスダブルチューナー(衛星/光 両対応)PT-WH800Aのソフトウェアバージョンが更新されます。

◆更新内容:

1. 月額契約中の成人向けチャンネルの現在番組をEPGから録画できない不具合を修正しました。
2. 月額契約中の成人向けチャンネルの未来番組を録画予約した際、不要なメッセージが表示される不具合を修正しました。
3. 特定のレコーダーにてLAN録画が中断してしまう不具合を修正しました。
4. 録画したサラウンド音声の番組を1.3倍速再生すると、無音になる不具合を修正しました。
5. その他、機器の安定性を向上させました。

◆最新のソフトウェアバージョン: Ver. 1.30(GA007)

◆ソフトウェアのダウンロード方法:

放送波で送信されるソフトウェアをダウンロードすることで、チューナーのソフトウェアを最新のものに更新します。電源「切」時に自動的にダウンロードを行うため、視聴時以外は電源を切ることをおすすめします。

ただし、電源コードは抜かないでください。

ダウンロード方法の詳細は、取扱説明書 P.140 で詳しく説明しています。

弊社では、スカパー! プレミアムサービスを快適にご視聴いただけるよう、チューナーの機能改善・向上に取り組んでおります。今後とも、スカパー! をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

*スカパー! 公式サイト「受信機器ラインナップ」

・PT-WH800A 製品情報

<https://www.skyperfectv.co.jp/service/portal/kiki/wh800a/>

・最新ソフトウェアのダウンロード方法

<https://www.skyperfectv.co.jp/service/portal/kiki/download/>