

ココロ動く、未来へ。

スカパー!

スカパー!プレミアムサービスDVR[TZ-WR500P]  
接続・設定かんたんガイド

# ～ネットワーク設定編～

(Wi-Fi接続)



スマートフォン・タブレットなどにつないで、スカパー!をもっと楽しもう!

ZG0007D

# Wi-Fi機能搭載だから、もう見る場所を選ばない！

## 「家じゅう視聴」

Wi-Fi機能を利用して、家中ならどの部屋にいても番組が楽しめる

本機をホームネットワークにつなげば、家じゅうどの部屋にいてもスマートフォンやタブレット端末、別室のテレビで放送中の番組や録画した番組を転送して楽しめます。



## 「持ち出し視聴」

録画した番組をあなたが見たい場所に持ち出して楽しめる

本機に録画した番組をスマートフォンやタブレット端末にダビングして、外出先でも楽しめます。SDカードに保存（変換）すれば、携帯電話やカーナビゲーションでも視聴できます。

※SDカードに保存する場合は、中画質（VGA）・低画質（QVGA）が選択できます。

## 「家じゅう視聴」、「持ち出し視聴」をご利用いただける製品

### iOS製品

- iPhone
- iPad
- iPad mini
- iPod touch

⚠ 対応製品、対応iOSバージョンは各アプリの動作条件をご確認ください。

※下記のアプリ（有料）をインストールの上、ご利用ください。※アプリの対応iOS製品、iOSバージョンは下記の製品紹介サイトまたはアプリ販売元の公式サイトをご確認ください。



DiXiM Digital TV for iOS<sup>※1</sup>



DiXiM Play iOS版



Media Link Player for DTV

※1 持ち出し視聴「とるダビ」の利用時には、追加機能「宅外視聴プレミアム」の追加購入が必要です。

### Android製品

- 富士通 ARROWSシリーズ
- 京セラ INFOBAR A03、URBANO V01、URBANO L03

※機器にインストールされている「DiXiM Player」アプリ（無料）をご利用ください。

- ソニー Xperiaシリーズ、Google Nexusシリーズ、その他のスマートフォン・タブレット端末等

⚠ 対応製品、対応Android OSバージョンは各アプリの動作条件をご確認ください。

※下記のアプリ（有料）をインストールの上、ご利用ください。※アプリの対応Android製品、Android OSバージョンは下記の製品紹介サイトまたはアプリ販売元の公式サイトをご確認ください。



DiXiM Play Android版



Media Link Player for DTV

### 《たくさんの番組を持ち出して楽しむ方は》

- ソニー ポータブルワイヤレスサーバー WG-C20 あわせて、SeeQVault対応microSDメモリーカードをご利用ください。※詳細はソニー製品サイトをご確認ください。 <http://www.sony.jp/pwserver/products/WG-C20/>

## 「家じゅう視聴」をご利用いただける製品

### テレビ

- 東芝 REGZAシリーズ

⚠ 対応型番は下記QRコードにてご確認ください。

### PC用(Windows)ソフト

- デジオニ DiXiM Digital TV plus

上記以外でも、DLNA機器に対応している、無線LAN（Wi-Fi）内蔵テレビや、スマートフォン、タブレット等で視聴できる場合があります。各機器の取扱説明書をご確認ください。（視聴年齢制限番組等、一部番組を除きます。）

## SDカードによる「持ち出し視聴」をご利用いただける製品

- SD-Video規格およびCPRMに対応するSDカードスロットを搭載した、スマートフォン・タブレット端末・カーナビゲーションなど

⚠ 対応製品は下記QRコードにてご確認ください。※SDカードによる持ち出し視聴は、ハイビジョン画質には対応していません。

### QRコード



スカパー!公式サイトから <http://www.skyperfectv.co.jp/>

500P 対応製品

検索

「家じゅう視聴」、「持ち出し視聴」をするための接続。 <http://www.skyperfectv.co.jp/douga/>

設定方法を、動画でも公開しています。

スカパー! 動画ライブラリー 検索 動画ライブラリー CM・その他 チューナー/アンテナの接続・設定 型番 TZ-WR500P

# 「家じゅう視聴」「持ち出し視聴」を楽しむために ご自宅のネットワーク 環境を確認して設定しましょう！

※P3で「家じゅう視聴」対応機器を確認の上、設定を進めてください。

設定したい視聴方法を選んでください。

「家じゅう視聴」の設定をする場合

「A」に進んでください。

「持ち出し視聴（とるダビ・ダビング）」の設定をする場合

「A」を設定後「B」に進んでください。

「LAN録画」の設定をする場合

「C」に進んでください。

「SDカード持ち出し」の設定をする場合

「D」に進んでください。





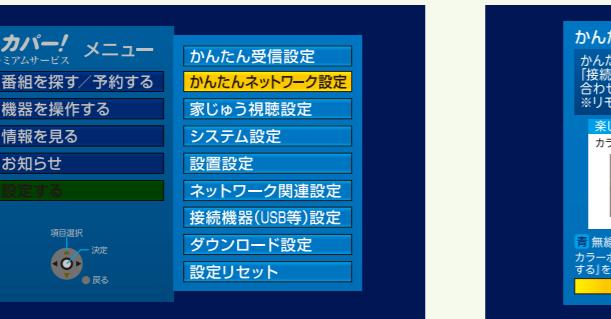
# チューナーを無線LANルーターと接続する

(無線LANルーターにAOSS/らくらくスタート/WPSボタンがある場合)

! 「かんたん受信設定」後、続けて設定される方は③からはじめてください。



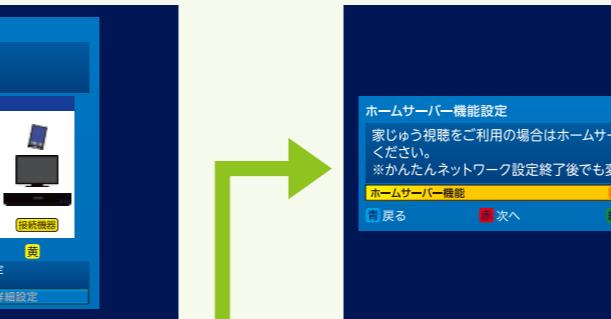
1 まずチューナーの設定をします。リモコンの「メニュー」ボタンを押す。▼▲で「設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



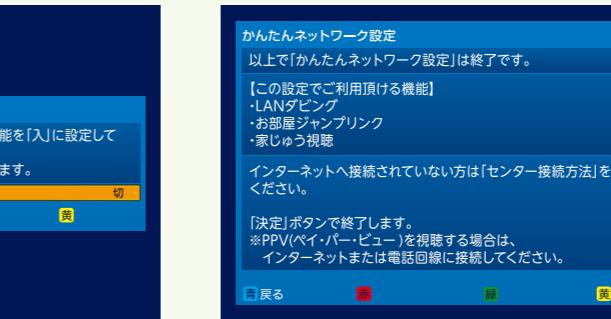
2 ▼▲で「かんたんネットワーク設定」を選び、「決定」ボタンを押す。



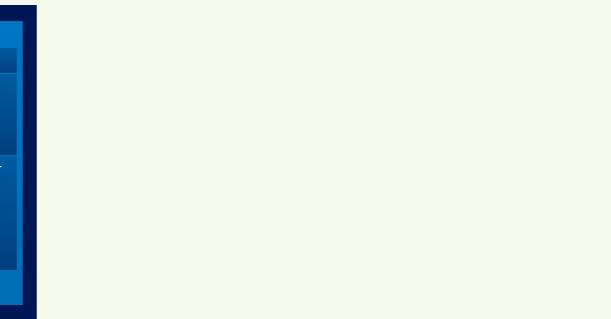
3 「かんたんネットワーク設定」画面で「青」ボタンを押す。



4 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。

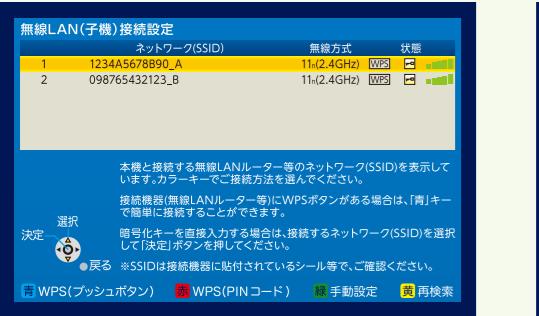


9 ◀で「入」を選ぶ。「赤」ボタンを押して、次に進む。



10 以上で「かんたんネットワーク設定」は終了です。

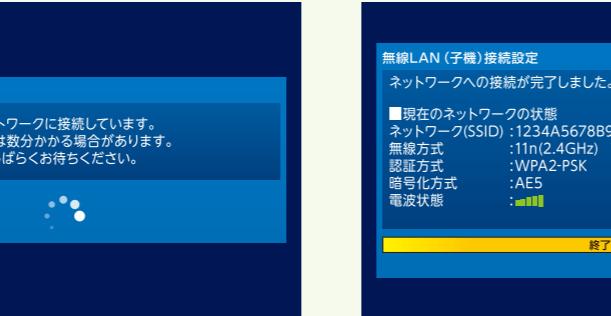
続いてスマートフォン・タブレット端末を設定しましょう。  
● iPhone・iPadの方はP10へ ● Androidの方はP12へ



5 「無線LAN(子機)接続設定」画面が出たら「青」ボタンを押す。



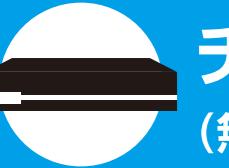
6 無線LANルーターのWPS機能ボタンを長押しして、対応ランプが点滅したことを確認してから「決定」ボタンを押す。



7 WPSの接続設定がはじまります。接続に数分かかる場合があります。  
うまく接続できなかった場合は、P8の①からはじめてください。



8 接続完了です。「ネットワークへの接続が完了しました」と表示されたら「決定」ボタンを押す。



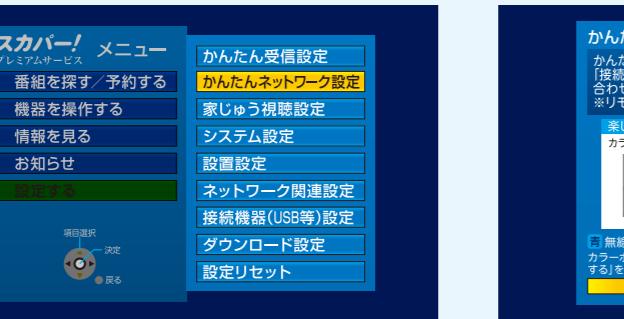
# チューナーを無線LANルーターと接続する

(無線LANルーターにAOSS/らくらくスタート/WPSボタンがない場合)

!「かんたん受信設定」後、続けて設定される方は3からはじめてください。



1 まずチューナーの設定をします。リモコンの「メニュー」ボタンを押す。▼で「設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



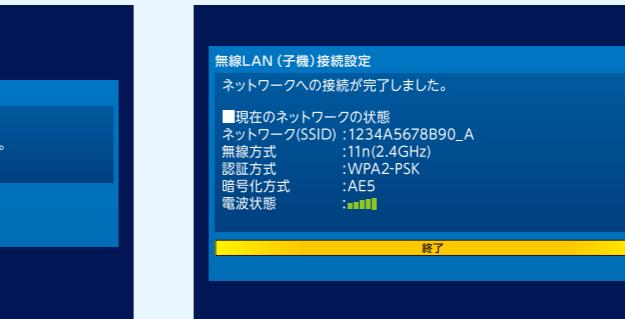
2 ▼で「かんたんネットワーク設定」を選び、「決定」ボタンを押す。



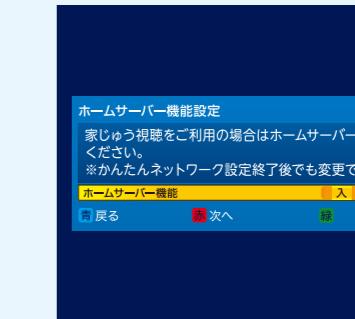
3 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



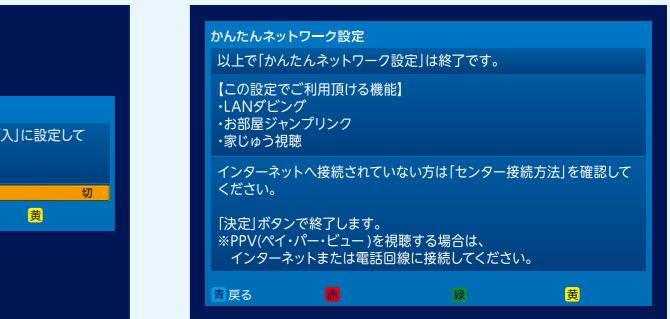
4 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



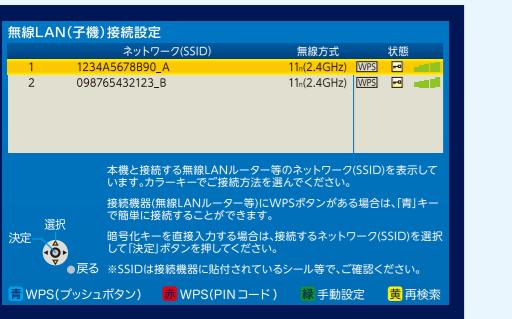
9 ネットワークに接続します。接続に数分かかる場合があります。



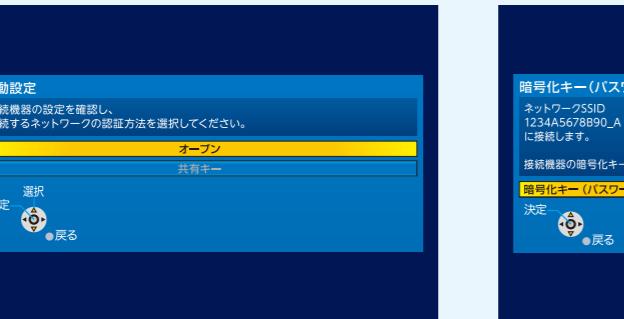
10 接続完了です。「ネットワークへの接続が完了しました」と表示されたら「決定」ボタンを選び、「決定」ボタンを押す。



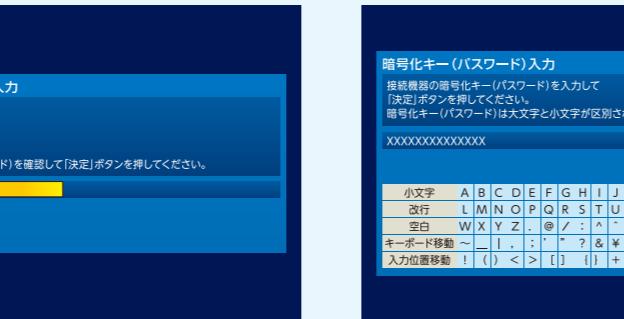
11 ◀で「入」を選ぶ。「赤」ボタンを押して、次に進む。



5 「無線LAN(子機)接続設定」が出たら接続するネットワーク(SSID)を選び「決定」ボタンを押す。  
※SSIDは無線LANルーターに貼られているシール等でご確認ください。  
例 SSID: 1234A5678B90\_A  
KEY: 0987654321ABC



6 「オープン」を選び、「決定」ボタンを押す。  
無線LANルーターの設定によっては、この画面が表示されない場合があります。



7 選択した無線LANルーターのネットワーク(SSID)であることを確認し、「決定」ボタンを押す。



8 無線LANルーターに貼られているシール等で確認した暗号化キー(パスワード)を入力してから、「赤」  
例 SSID: 1234A5678B90\_A  
KEY: 0987654321ABC



12 以上で「かんたんネットワーク設定」は終了です。

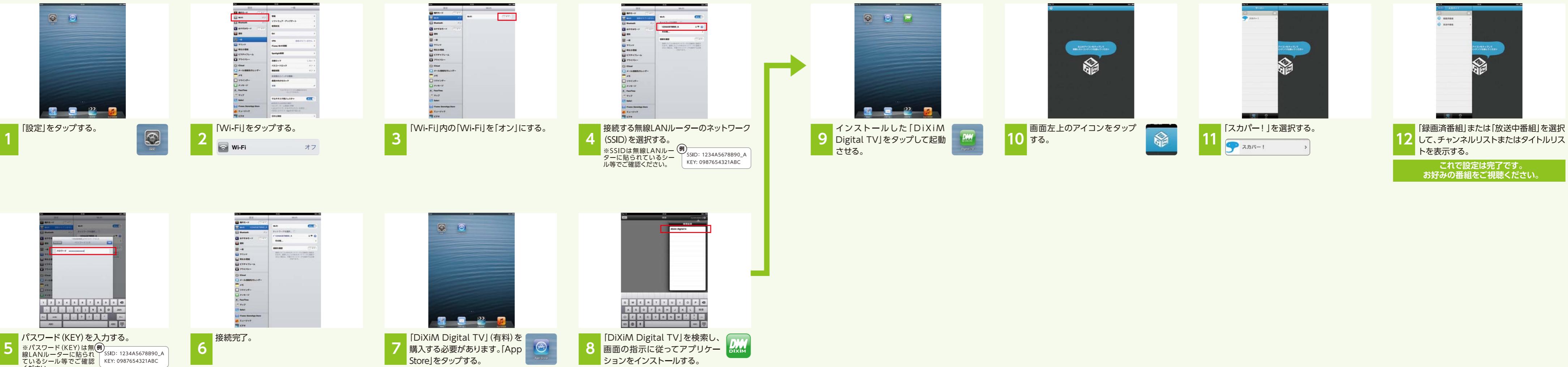
続いてスマートフォン・タブレット端末を設定しましょう。  
● iPhone・iPadの方はP10へ ● Androidの方はP12へ



# スマートフォン・タブレットで「家じゅう視聴」を設定する

## iOS製品(iPhone・iPadなど)

設定の一例として、「iPad mini」で説明しています。その他のモデルの設定とは異なる可能性があります。アプリは「DiXiM Digital TV for iOS」を例とします。



これで設定は完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。



# スマートフォン・タブレットで「家じゅう視聴」を設定する

## Android製品

設定の一例として、富士通「ARROWS」で説明しています。その他のモデルの設定とは異なる可能性があります。アプリは「DiXiM Player」を例とします。



1 「設定」をタップする。



2 「Wi-Fi」を「ON」にする。



3 無線LANルーターのWPS機能ボタンを押す。



4 「Wi-Fi簡単登録」をタップする。



9 「スカパー！」をタップする。

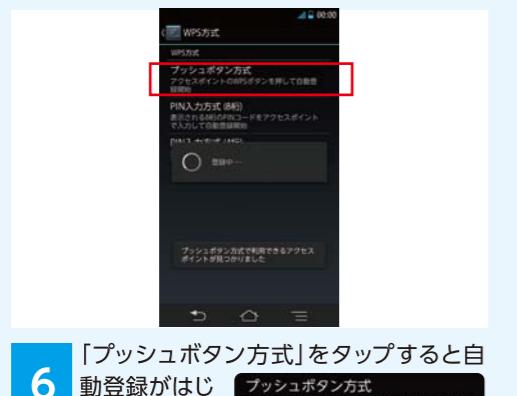


10 「録画済番組」または「放送中番組」を選択して、チャンネルリストまたはタイトルリストを表示する。

これで設定は完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。



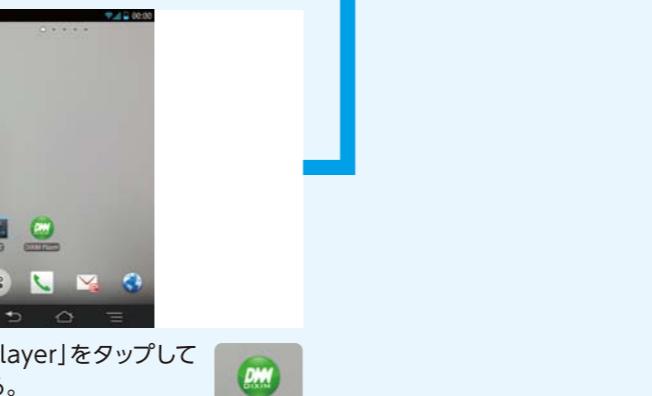
5 「WPS方式」をタップする。①  
WPS  
WPS方式  
Wi-Fi WPS方式で自動登録



6 「プッシュボタン方式」をタップすると自動登録がはじまります。  
プッシュボタン方式  
アクセスポイントのWPSボタンを押して自動登録



7 画面に「登録に成功しました」と表示されたら、接続完了です。  
登録に成功しました



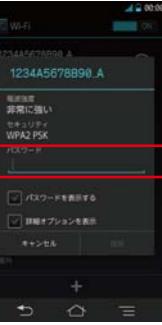
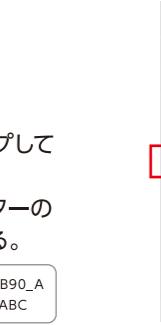
8 「DiXiM Player」をタップして起動させる。  
※「家じゅう視聴」の対応製品には既にインストールされています。



1

「Wi-Fi」をタップして接続する無線LANルーターのSSIDを選択する。

例  
SSID: 1234A5678B90\_A  
KEY: 0987654321ABC

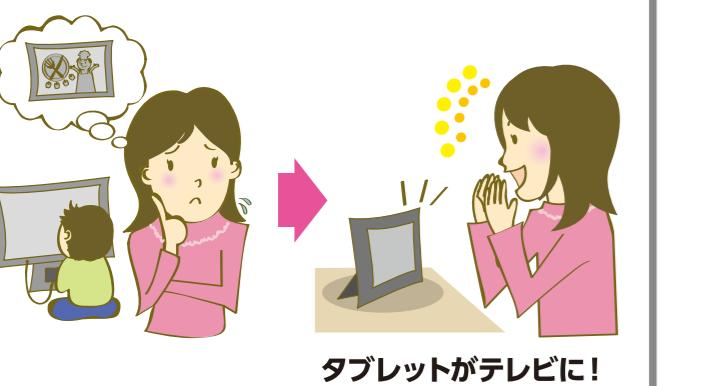


2 無線LANルーターのパスワードを入力して、接続します。

# スマートフォン&タブレット×チューナーで使える 新しい視聴方法

こんなときにうれしい!

リビングのテレビで  
子供がゲーム……



テレビがなくてもスカパー!が見られる

## 「家じゅう視聴」で リモート再生

スマートフォン&タブレットとチューナーをWi-Fiで接続すれば、録画してある番組をスマートフォン&タブレットで視聴できます。もしリビングのテレビが使われていても、キッチンや寝室など場所を選ばずに番組を楽しめます。

こんなときにうれしい!

スポーツ観戦中にちょっと  
テレビの前を離れるときは……



テレビから離れた場所でも視聴できる

## 「家じゅう視聴」で ライブ転送

試合が盛り上がって一瞬たりとも目が離せない中、急にトイレに行きたくなってきた!そんなピンチも「家じゅう視聴」で解決。スマートフォンに番組をワイヤレス転送できるので、トイレの中でも試合を観戦できます。うっかり熱中してしまい、次にトイレを使う人の迷惑にならないようご用心!

こんなときにうれしい!

昨日のドラマを  
結局見ていない……



番組をダビングして外出先で楽しめる

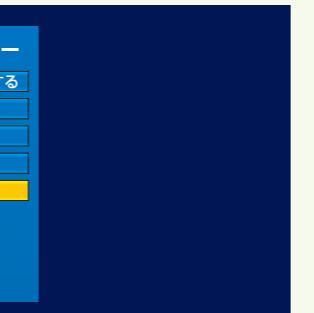
## 「持ち出し視聴」

チューナーに録画した番組をスマートフォン&タブレットに移動すれば、外に番組を持ち出せます。どこでも番組を楽しめるので、通勤電車や待合室などの空き時間を使って、快適なスカパー!ライフを送りましょう。

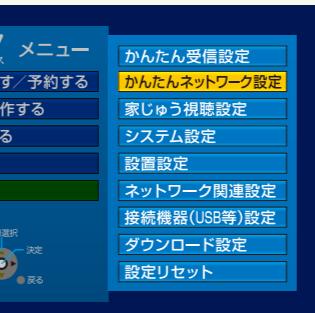
# チューナーをスマートフォン・タブレットと接続する (スマートフォン・タブレットにAOSS/WPSボタンがない場合)

①「かんたん受信設定」後、続けて設定される方は③からはじめてください。

② iOS製品をご利用の方は、この設定の前にアプリケーションをインストールしてください。詳しくはP18の①②をご覧ください。



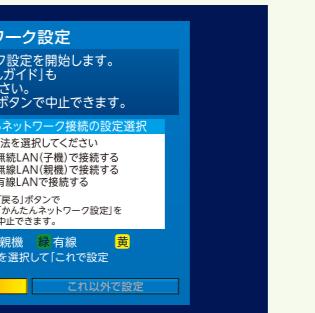
1 まずチューナーの設定をします。リモコンの「メニュー」ボタンを押す。▼で「設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



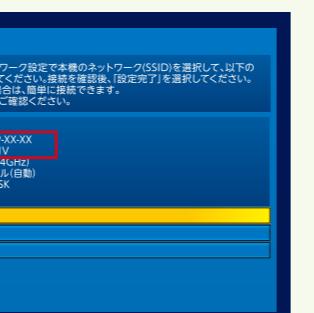
2 ▼で「かんたんネットワーク設定」画面で「赤」と「決定」ボタンを押す。



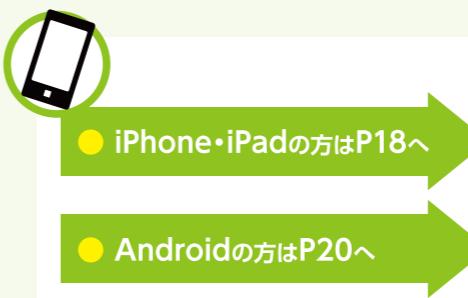
3 「かんたんネットワーク設定」画面で「赤」と「決定」ボタンを押す。



4 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



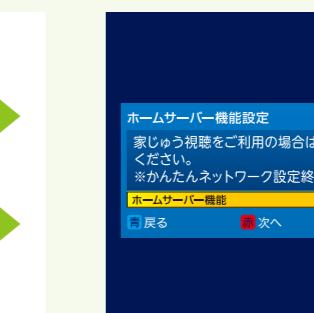
5 「無線LAN(親機)接続設定」画面を表示します。この状態のままでスマートフォン・タブレット端末の設定を行います。



● iPhone・iPadの方はP18へ



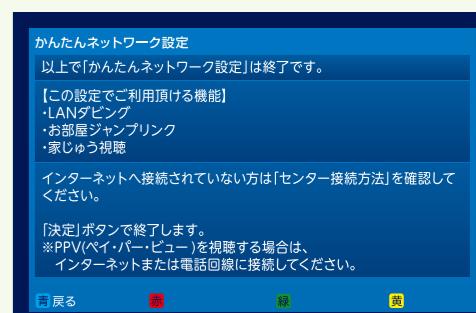
● Androidの方はP20へ



6 ここでスマートフォン・タブレット端末の設定を行います。

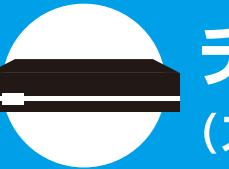


7 「ホームサーバー機能設定」画面が出たら、◀で「入」を選び。「赤」ボタンを押して、次に進む。



8 以上で「かんたんネットワーク設定」は終了です。

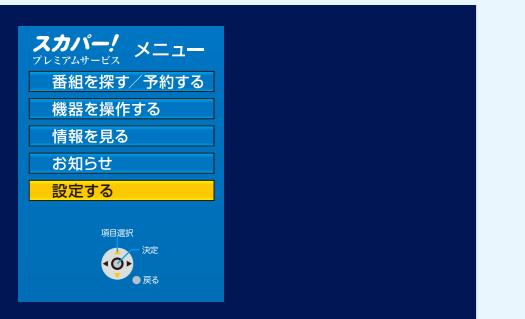
スマートフォン・タブレット端末で視聴しましょう。  
● iPhone・iPadの方はP19へ ● Androidの方はP20へ



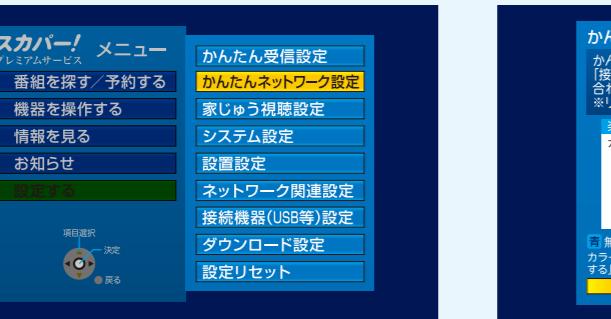
# チューナーをスマートフォン・タブレットと接続する

(スマートフォン・タブレットにAOSS/WPSボタンがある場合)

!「かんたん受信設定」後、続けて設定される方は③からはじめてください。



1 まずチューナーの設定をします。リモコンの「メニュー」ボタンを押す。▼▲で「設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



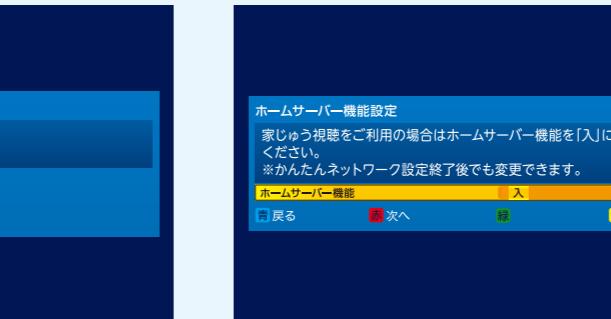
2 ▼▲で「かんたんネットワーク設定」を選び、「決定」ボタンを押す。



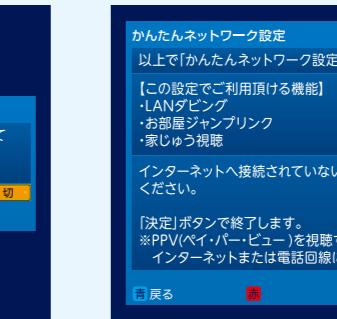
3 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



4 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



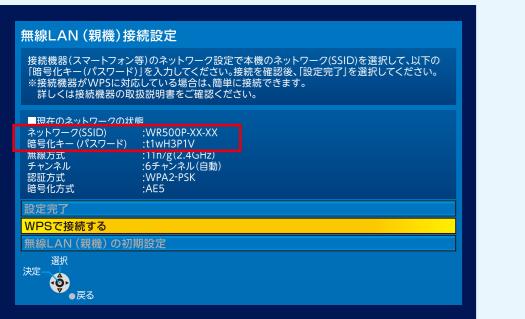
9 接続完了です。「接続に成功しました」と表示されたら、リモコンの「決定」ボタンを選び、「決定」ボタンを押す。



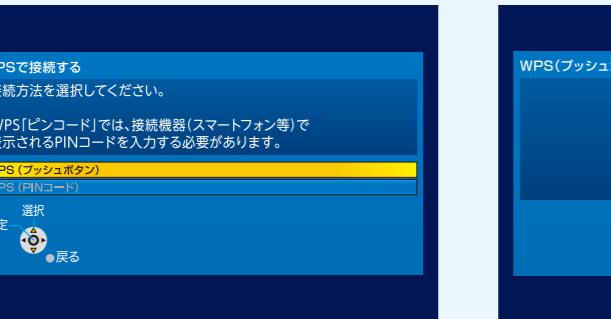
10 「ホームサーバー機能設定」画面が出たら、◀で「入」を選ぶ。「赤」ボタンを押して、次に進む。



11 以上で「かんたんネットワーク設定」は終了です。



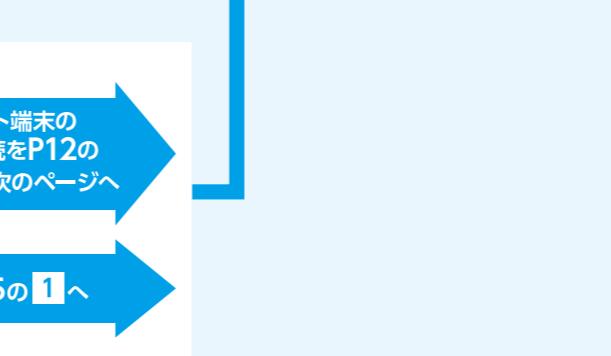
5 「無線LAN(親機)接続設定」画面が出たら、▼▲で「WPSで接続する」を選び、「決定」ボタンを押す。



6 ▼▲で「WPS(プッシュボタン)」を選び、「決定」ボタンを押す。



7 「WPS(プッシュボタン)」接続待機状態となります。この状態のままでスマートフォン・タブレット端末の設定を行ってください。



8 スマートフォンでWPS機能ボタンでの接続を行う。



続いてスマートフォン・タブレット端末で視聴しましょう。  
Androidの方はP20 5へ



# スマートフォン・タブレットで「家じゅう視聴」を設定する

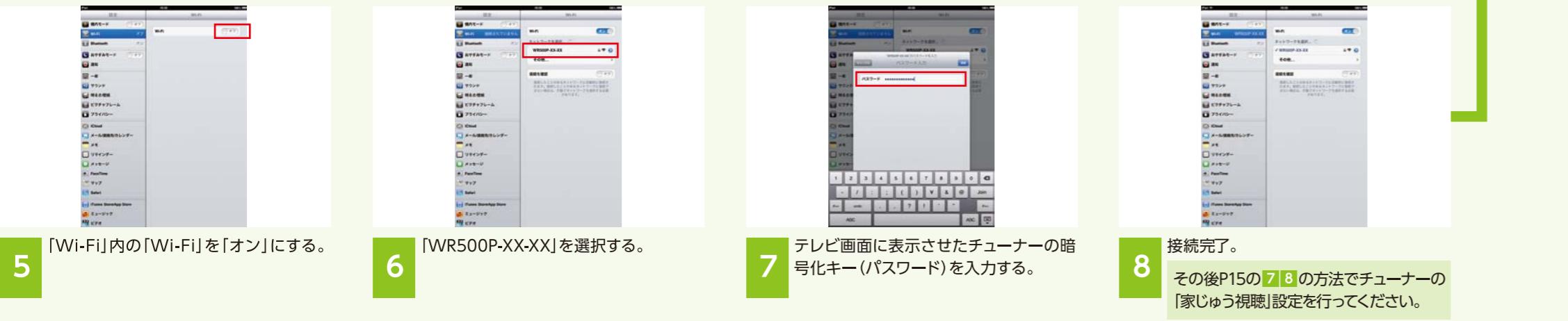
## iOS製品(iPhone・iPadなど)

設定の一例として、「iPad mini」で説明しています。その他のモデルの設定とは異なる可能性があります。アプリは「DiXiM

Digital TV for iOS」を例とします。



これで設定は完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。





# スマートフォン・タブレットで「家じゅう視聴」を設定する

## Android製品

アプリは「DiXiM Player」を例とします。



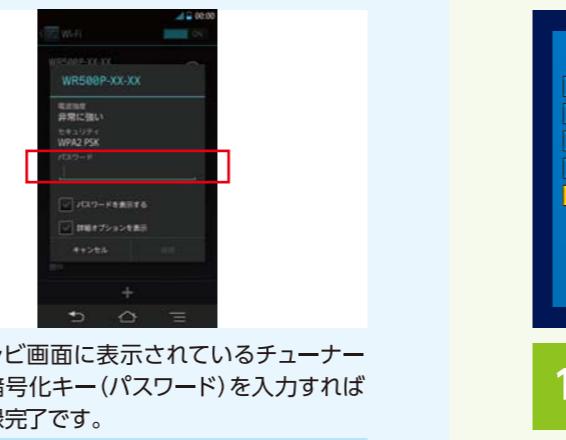
1 「設定」をタップする。



2 「Wi-Fi」を「ON」にして、「Wi-Fi」をタップする。



3 「WR500P-XX-XX」を選択する。



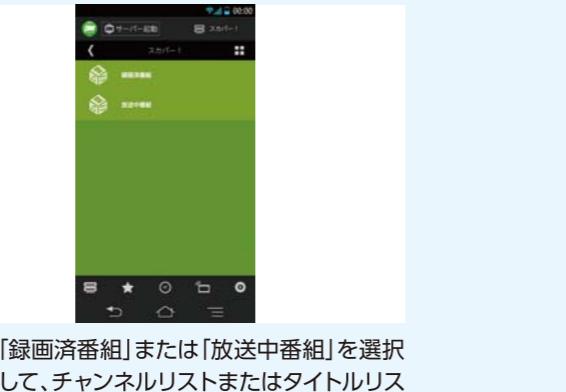
4 テレビ画面に表示されているチューナーの暗号化キー(パスワード)を入力すれば登録完了です。  
その後P15の7 8の方法でチューナーの「家じゅう視聴」設定を行ってください。



5 「DiXiM Player」をタップして起動させる。



6 「スカパー!」を選択する。



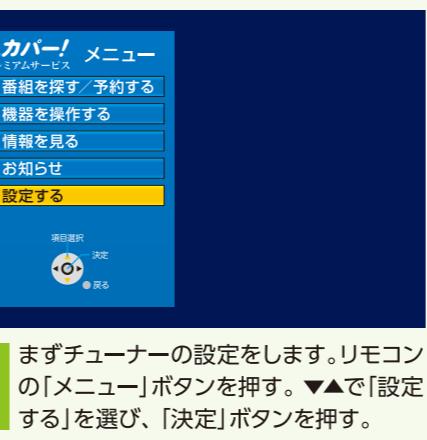
7 「録画済番組」または「放送中番組」を選択して、チャンネルリストまたはタイトルリストを表示する。

これで設定は完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。

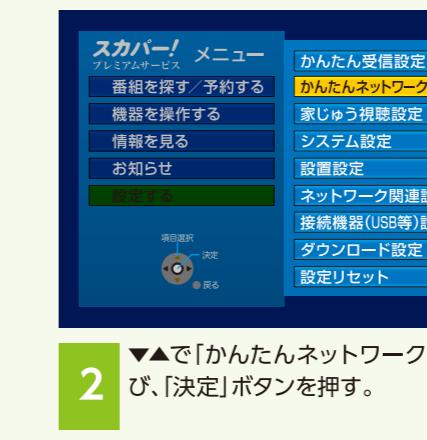
20 ※視聴終了後は、Wi-Fiの設定を「OFF」に戻してください。



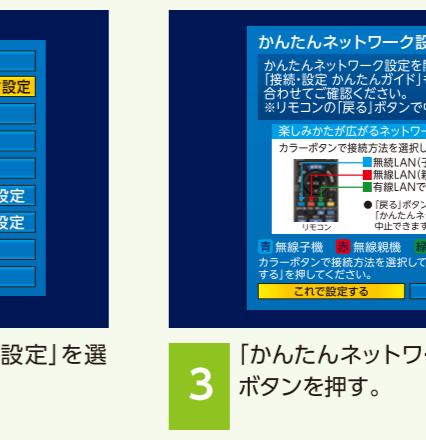
# チューナーを無線LANルーター、LAN録画対応機器と有線で接続する



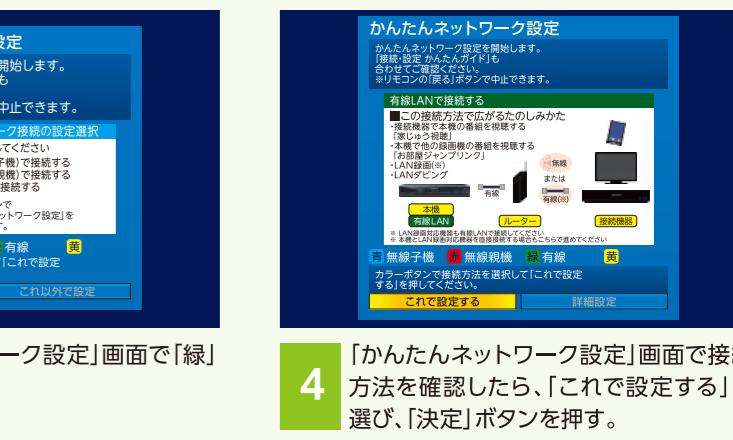
1 まずチューナーの設定をします。リモコンの「メニュー」ボタンを押す。▼で「設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



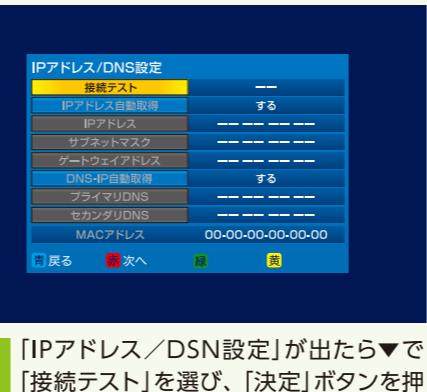
2 ▼で「かんたんネットワーク設定」画面で「緑」ボタンを押す。



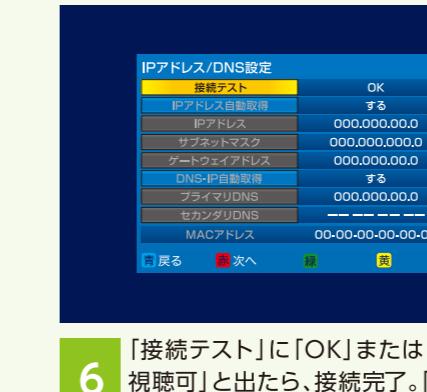
3 「かんたんネットワーク設定」画面で「緑」ボタンを押す。



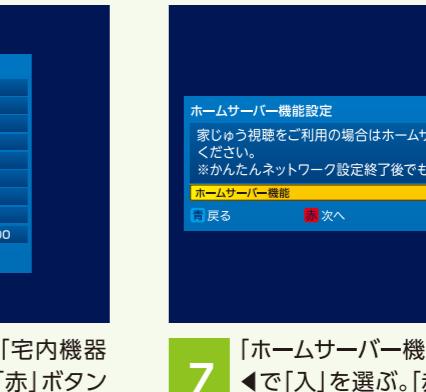
4 「かんたんネットワーク設定」画面で接続方法を確認したら、「これで設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。



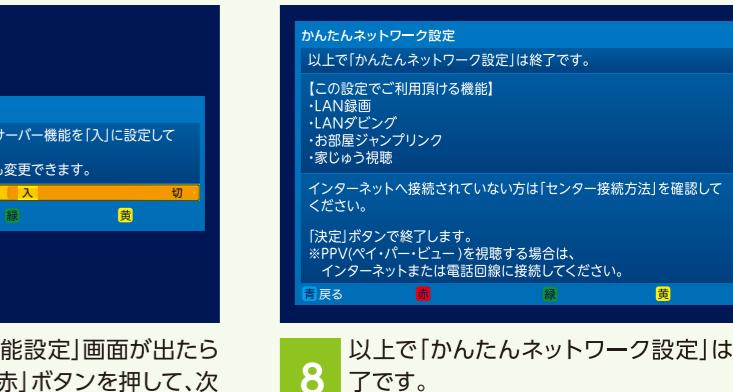
5 「IPアドレス／DSN設定」が出たら▼で「接続テスト」を選び、「決定」ボタンを押す。



6 「接続テスト」に「OK」または「宅内機器視聴可」と出たら、接続完了。「赤」ボタンを押して、次に進む。



7 ◀で「入」を選ぶ。「赤」ボタンを押して、次に進む。



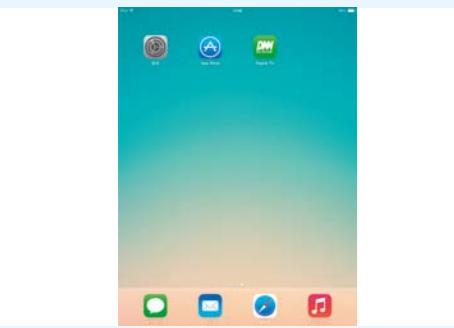
8 以上で「かんたんネットワーク設定」は終了です。

無線LANルーターを使って、スマートフォン・タブレット端末とWi-Fi接続する場合は、  
● iPhone・iPadの方はP10へ ● Androidの方はP12へ



# LANダビングして「持ち出し視聴」する(スマートフォン・タブレットを操作して、番組を持ち出す「とるダビ」)

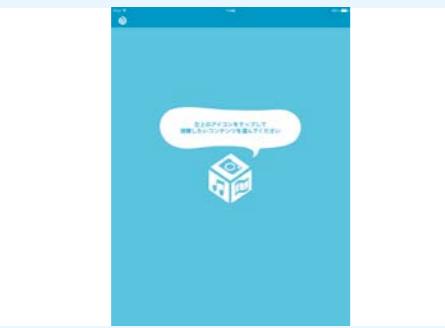
! P4でネットワーク環境を確認し、チューナーとスマートフォン・タブレットの設定を行った上で、下記の操作に進んでください。設定の一例として「iPad mini Retinaディスプレイ」で説明しています。その他のモデルの設定とは異なる可能性があります。アプリは「DiXiM Digital TV for iOS」を例とします。



- 1 「DiXiM Digital TV」をタップして起動させる。



※事前に「DiXiM Digital TV」(有料)を購入する必要があります。



- 2 画面左上のアイコンをタップする。



- 3 画面下の「設定」アイコンをタップする。



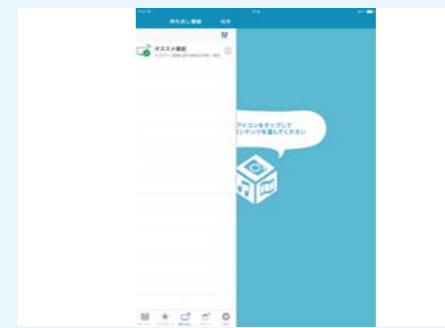
- 4 設定メニューの一番下から追加機能「宅外視聴プレミアム」(有料)を購入し、画面の指示に従ってアプリケーションをインストールする。



- 9 番組タイトルの下に表示されたメニューから、「持ち出し」アイコンをタップする。



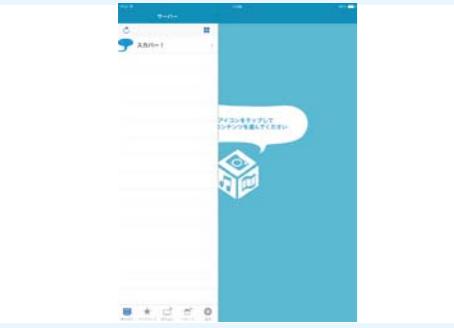
- 10 とるダビ中(進捗状況は「持ち出し番組リスト」から確認できます)  
※とるダビが完了するまで、録画時間と同じ時間がかかる場合があります。  
※とるダビ中は、通常時よりも電池を消費しますので、充電しながら行っていただくことをおすすめします。



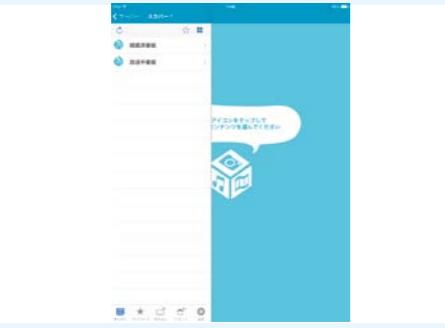
- 11 「持ち出し番組リスト」アイコンをタップし、リストから再生する。



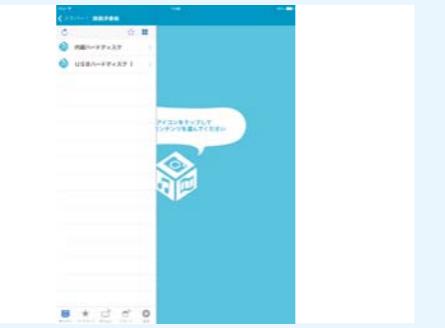
これで完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。



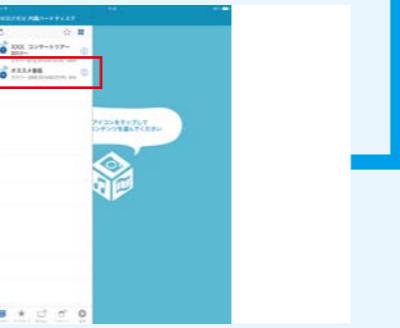
- 5 「サーバー」をタップし、「スカパー!」を選択する。



- 6 「録画済番組」を選択する。



- 7 持ち出したい番組が録画されている「ハードディスク」を選択する。



- 8 持ち出番組の右に表示されたアイコンをタップする。





# LANダビングして「持ち出し視聴」する(チューナーを操作して 番組を持ち出す「ダビング」)

! P4でネットワーク環境を確認し、チューナーとスマートフォン・タブレットの設定を行った上で、下記の設定に進んでください。 設定の一例として、富士通「ARROWS」で説明しています。 その他のモデルの設定とは異なる可能性があります。アプリは「DiXiM Player」を例とします。

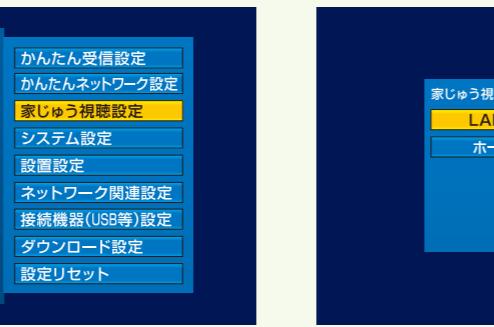


- 1 スマートフォンの「DiXiM Player」をタップする。

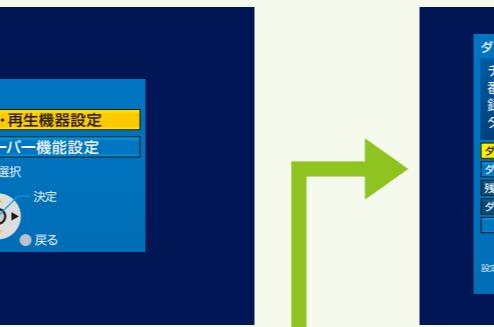


- 2 「サーバー起動」をタップして、「arrowsX DiXiM Server」(機種により名称が異なります)を起動させる。

※サーバーを起動させると、通常時よりも電池を消費します。ダビング時、視聴時ののみサーバーを起動させることを推奨しております。



- 3 チューナーの設定をします。リモコンの「メニュー」ボタンを押して、▼▲で「設定する」を選び、「決定」ボタンを押す。さらに、▼▲で「家じゅう視聴設定」を選び、「決定」ボタンを押す。



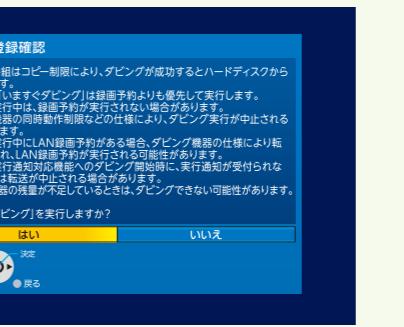
- 4 ▼▲で「LAN録画・再生機器設定」を選び、「決定」ボタンを押す。



- 9 ▶で「ダビング方式」を選び、「いますぐダビング」に設定する。「ダビング機器」を選び、ダビング先を設定する。「ダビングを登録する」を選び、「決定」ボタンを押す。

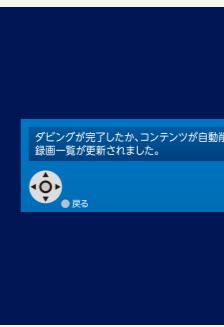
※ダビングが完了するまで、録画時間と同じ時間がかかる場合があります。

ダビング可能回数1回の番組をダビングすると、ダビング成功時にその番組はハードディスクから消去されます。

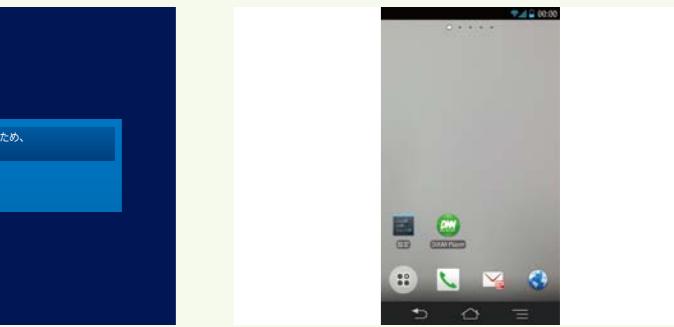


- 10 ◀で「はい」を選び、「決定」ボタンを押して、ダビングを実行する。

※ダビングが完了するまで、録画時間と同じ時間がかかる場合があります。



- 11 ダビング完了。! ダビングされた番組は「予約一覧画面」の「ダビング履歴」タブから確認できます。



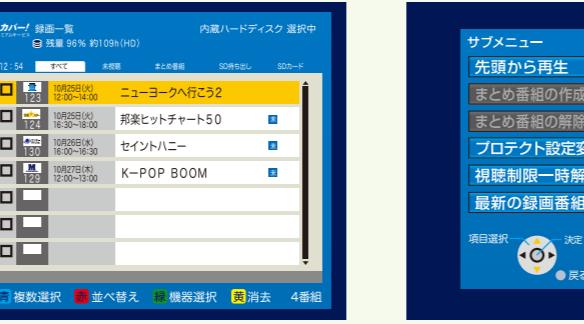
- 12 スマートフォンの「DiXiM Player」をタップして起動させる。



- 5 ▼▲で「LAN録画・再生機器一覧」を選び、「決定」ボタンを押す。



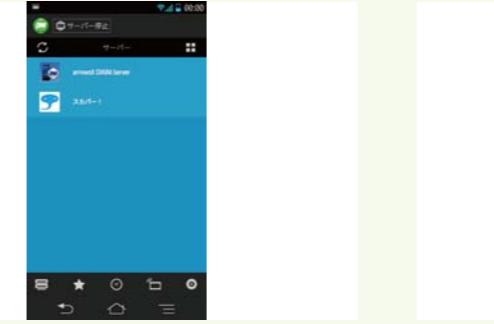
- 6 ダビング先の対応機器名が表示され、ダビング「可」、メニュー登録が「する」になっていることを確認する。



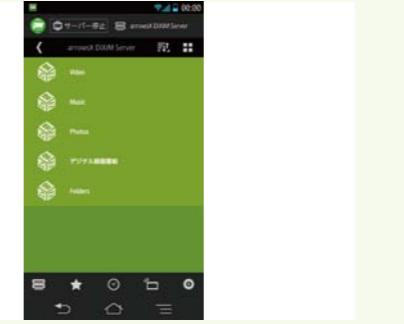
- 7 リモコンの「録画一覧」ボタンを押し、▼▲でダビングしたい録画番組を選び、「サブメニュー」ボタンを押す。



- 8 ▼▲で「ダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。



- 13 「arrowsX DiXiM Server」(機種により名称が異なります)をタップし、タイトルリストを表示する。



- 14 「デジタル録画番組」をタップし、タイトルリストを表示する。



- これで完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。

## ①うまくダビングできないときは…

DiXiM Player「アクセス権の設定」を変更することで成功する場合があります。

### 【操作手順】



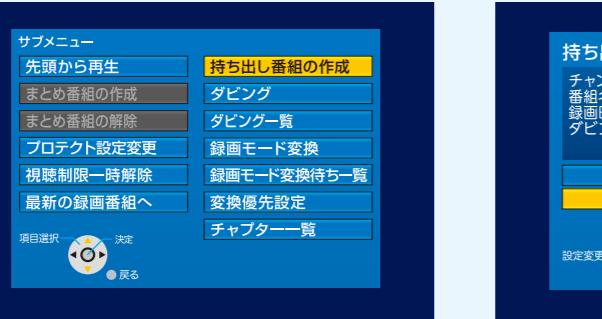


# SDカードにダビングして、スマートフォン・タブレットで「持ち出し視聴」する

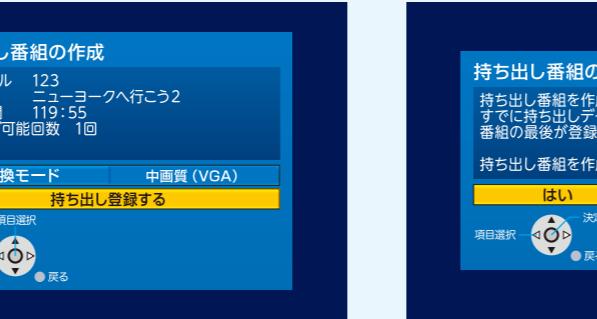
設定の一例として、富士通「ARROWS」で説明しています。その他のモデルの設定とは異なる可能性があります。



- 1 まずチューナーの設定をします。リモコンの「録画一覧」ボタンを押して「録画一覧画面」を表示させ、▼▲で持ち出したい番組を選択。

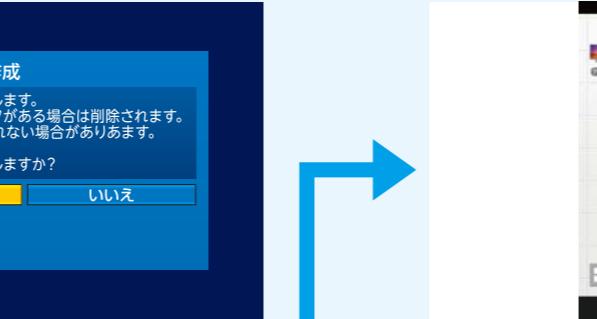


- 2 「サブメニュー」ボタンを押し、▼▲で「持ち出し番組の作成」を選び、「決定」ボタンを押す。

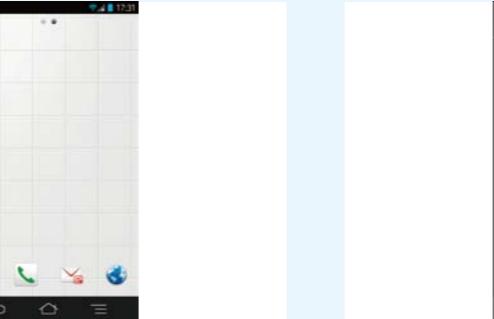


- 3 ▼▲で「変換モード」を選び、◀▶でモードを切り換える。▼▲で「持ち出し登録する」を選び、「決定」ボタンを押す。

**中画質** ワンセグ画質の約4倍の画質  
**低画質** ワンセグ画質



- 4 ◀▶で「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。  
持ち出し番組の作成状態は「録画一覧画面」の「SD持ち出し」タブで確認できます。  
※持ち出し番組の作成には時間がかかる場合があります。



- 9 スマートフォンの電源を入れ、「テレビ」アイコンをタップする。

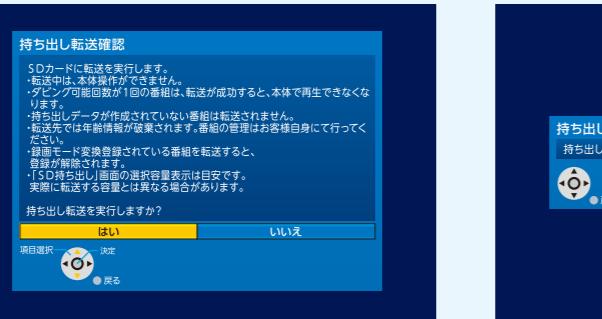


- 10 画面右下の「メニュー」をタップし、録画リストを表示する。

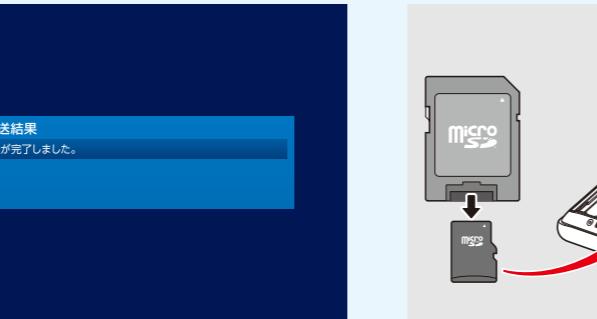
これで設定は完了です。  
お好みの番組をご視聴ください。



- 5 SDカードをチューナー本体に差し込む。リモコンの「録画一覧」ボタンを押して「録画一覧画面」を表示させ、◀▶で「SD持ち出し」タブを選択。▼▲で持ち出したい番組を選び、「緑」ボタンを押す。

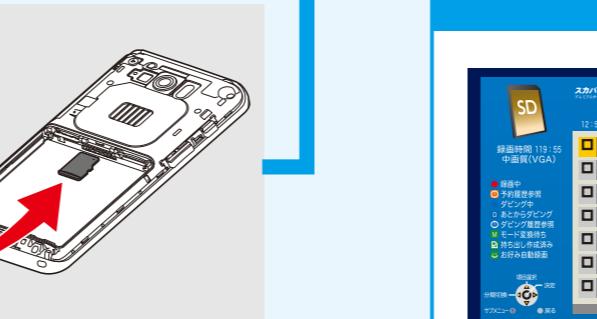


- 6 「持ち出し転送確認」画面が出るので◀▶で「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。



- 7 転送中の進捗状態を表示後、完了するとメッセージが表示されます。

以上でSDカードに番組を持ち出しました。



- 8 スマートフォンの電源を切り、Micro SDカードを入れる。

## SDカードに持ち出した番組をチューナー本体に戻す

1 ご視聴後、Micro SDカードをチューナー本体に差し込む。リモコンの「録画一覧」ボタンを押す。「SDカード」タブから▼▲で番組を選び「緑」ボタンを押す。

2 「おかえり転送確認」画面が出たら、◀▶で「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。

3 転送中の進捗状態を表示後、完了するとメッセージが表示されます。

チューナー本体に戻した番組は、録画時の画質のまま視聴することができます。

26 ① お使いのスマートフォン・タブレット端末などによって操作手順が異なります。詳しくは視聴機器の取扱説明書をご確認ください。

27

# お困りのときは…

## Q 「家じゅう視聴」ができない

A 家じゅう視聴対応製品との接続が正常にできていないと、正しく視聴できません。本ガイドP3にて対応製品をご確認の上、チューナーとの設定、接続を再度お試しください。

A シングルチューナーモードで利用されている場合には、チューナー本体の電源をオフにしないと「家じゅう視聴」はお使いになれません。ダブルチューナーモードであれば、チューナー本体で視聴している時にも、家じゅう視聴が可能です。

A LAN録画・LANダビング実行中や、複数の機器で同時に視聴・再生することはできません。  
詳しくは取扱説明書の「優先動作について」をご確認ください。

## Q 「家じゅう視聴」利用時、映像が途切れたり、接続が切れる

A 電子レンジ、デジタルコードレス電話機など、電波を使う機器が近くにある場合は、チューナーや無線LANルーターと離してお使いください。

A 接続機器が5GHzに対応している場合は、無線方式を2.4GHz→5GHzに変更することで改善される場合があります。

## Q 「持ち出し視聴(とるダビ/ダビング)に失敗する

A スマートフォンなどに記録できる容量が不足している可能性があります。空き容量をご確認の上、再度お試しください。

A スマートフォンなどの充電が不足している可能性があります。充電しながら、とるダビ/ダビングを行ってください。

## よくあるお問合せ

### Q どんな番組が「家じゅう視聴」できるの?

A 放送中番組および録画番組(契約チャンネル、無料チャンネル、購入操作済みPPV)であれば「家じゅう視聴」ができます。ただし、機種により視聴年齢制限番組(['R-15'] ['R-18']含む)の放送中の視聴ができない場合がありますので、P3にて対応製品をご確認ください。

### Q 「持ち出し視聴」用にダビングした番組はチューナーに戻せるの?

A 一度、スマートフォンやタブレットにダビングした番組をチューナーに戻すことはできません。ダビングを実行する前に、ダビング可能回数や、アプリに表示されるメッセージをご確認の上、操作を行ってください。

その他、よくあるお問合せについては、スカパー!公式サイト内、ヘルプセンターでご確認いただけます。<http://help.skyperfectv.co.jp/>

※本ガイドに記載している会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。